

製品に関するお問い合わせ

製品に関するお問い合わせ・修理のご依頼については、下記サポートセンターへお電話またはFAXにてお問い合わせください。お問い合わせの内容によっては、ご回答に多少お時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

エスケイネット サポートセンター

TEL **045-470-3973**

13:00~17:00(土日祝日を除く)

FAX **045-470-3609**

24時間受付いたします

エスケイネット株式会社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-17-2 フォンターナ新横浜3F

サポートセンターにご連絡いただく際は、迅速に対応できるよう右記内容をあらかじめご確認ください。
FAXにてお問い合わせいただく場合は、右記内容を記載のうえお問い合わせください。

- お客様のお名前・ご住所・ご連絡先お電話番号及びFAX番号
- 製品製造番号(本体底面に記載されています)
- 症状(問題の症状や手順など、できるだけ詳しくお伝えください)

修理規定

■修理料金について

納入から1年間は無償にて対応いたします。(マニュアルに従った正常なご使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無償修理いたします。)万一保証書を紛失された場合、有償修理となる場合があります。保証書は大切に保管ください。

■送料について

センドバック修理のため、お客様から弊社への送料は、お客様にてご負担願います。弊社からお客様への返送料は弊社の負担と致します。

■代替機器の提供

お客様より修理依頼品をお預かりしている間の代替機器や貸出機などの提供は、本サービスには含まれず、当社はお客様に対して、これらの機器の提供の義務を負いません。

■修理部品の扱いについて

修理サービスの提供による部品交換の際に取り外した修理依頼品の部品をリサイクルや分析などのために、当社にて回収させていただきます。回収した部品は当社の所有物として、当社の判断により、再生、利用または廃棄等をおこないますので、あらかじめご了承ください。

■再修理規定

当社がおこなった修理において、修理完了日から6ヶ月以内に同一箇所が再故障し、再修理を要すると当社が判断したものについては、無償で再修理をおこないます。故障箇所や状態が前回修理と異なる場合

は有償となる場合があります。また、前項の期間内であっても、次の各号のいずれかに該当する場合は、有償となります。

■ご注意ください

下記の場合は、保証期間中であっても有償修理となりますのでご注意ください。また、場合によっては修理をお受けできない場合がございます。

- 保証書のご提示がない場合。
- 保証書にお買い上げ年月日、お名前、販売店名の記入がない場合。
- 火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧および、その他の天災による故障並びに損傷。
- 鼠虫害による故障。
- ご使用中の誤り、および不当な修理や改造・分解による故障並びに損傷。
- お買い上げ後の落下、および輸送上の故障並びに損傷。
- マニュアルに印刷された注意事項に従っていないことによる故障および損傷。
- 一般的な使用以外に使用された場合の故障並びに損傷。(「安全上のご注意」をご参照ください)
- 故障の原因が本製品以外の他製品等にある場合。

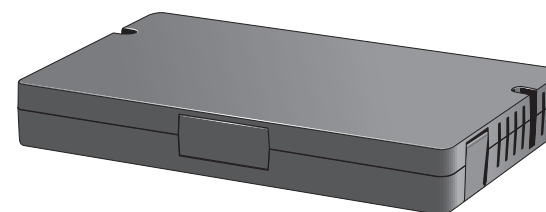
※修理規定は予告なく変更する場合があります。

SKnet

4Kサイネージ 楽々看板君

SK-VOKP

マニュアル Ver1.0



- お買い上げありがとうございました。
- ご使用前に、このマニュアルを必ずお読みのうえ正しくお使いください。
- このマニュアルは必ず保管してください。

もくじ

安全上のご注意	1~2
同梱物の確認	3
使用前の準備	4
初期設定	5~8
・初期設定手順 1	5~6
・初期設定手順 2	7~8
放送前の準備	9~10
放送手順/操作の流れ	11~13
困ったときに	14
製品に関するお問い合わせ	裏表紙
修理規定	裏表紙


安全上のご注意

- ご使用の前に必ずお読みください。
- お使いになる人や他人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただく事を次のように説明しております。


-  してはいけない内容です
-  実行しなければならない内容です

警告・注意


ACアダプタ・ケーブルを破損するよう なことはしない

-  傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。


電源プラグは根元まで確実に挿し込む

-  差込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。
・傷んだプラグ、緩んだコンセントは使わないでください。


電源プラグのほこり等は定期的にふき取る

-  プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
・電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

コンセントや配線器具の定格を超える使 い方や、交流100V以外での使用はしない

-  たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災の原因になります。


内部に金属物を入れたり、水などの液 体をかけたり濡らしたりしない

-  ショートや発熱により、火災、感電の原因になります。


濡れた手で電源プラグの抜き挿しや本 製品を操作しない

-  感電の原因になります。

異常に温度が高くなる場所に置かない

-  外装ケースや内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。

-  本機の上に重い物を載せたり、乗ったりしない

-  油煙や湯気のアたる場所、湿気やほこりの多い場所に置かない

その他の注意

著作権など

- 本製品および本書は、エスケイネット株式会社の著作物です。本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品および本書の内容は、改善のため予告なく変更する場合があります。
- 本製品を使用した結果の他への影響に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。本製品をご利用頂いた時点で、ご了承頂いた事とさせていただきます。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関する設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込まれて使用されるように意図されていません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障などにより、人身事故、火災事故や社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災炎症対策設計や誤作動防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 分解や改造しての使用や、部品交換などは、感電や火災・接続機器への損傷の原因となりますので、絶対にしないでください。

サービスについて

- 本製品のサービスおよびサポートは日本国内での使用に限ります。本製品を日本国外で使用された場合、本製品に関する日本国外への技術サービス、およびアフターサービスなどは行っておりませんのであらかじめご了承ください。
- 本製品には、Androidアプリケーションダウンロードソフトはインストールされておりません。

同梱物の確認

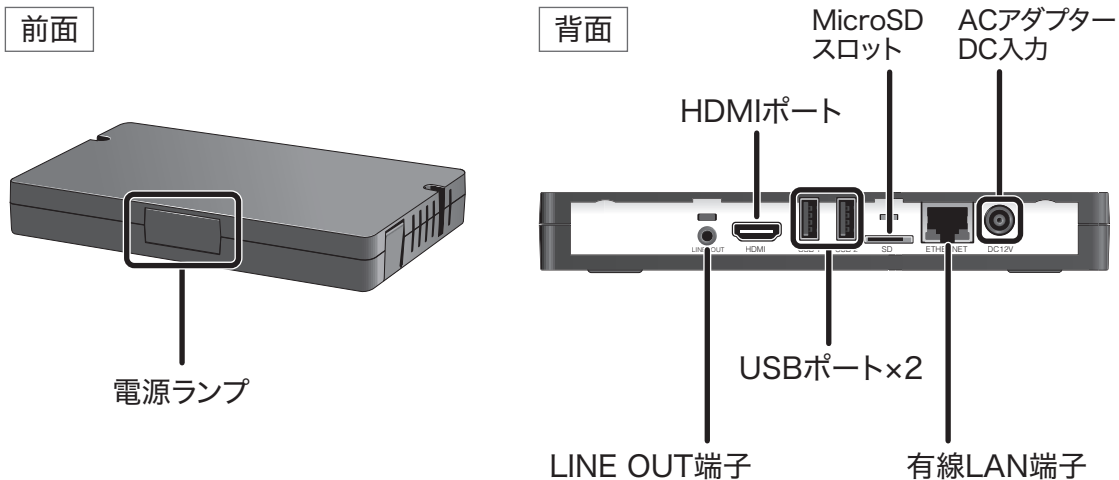
本体を設定、接続する前に商品箱の中に下記の物が含まれていることを必ず確認してください。

- 製品本体……………1個
 - マニュアル……………1冊
 - ACアダプター…1個
 - 保証書……………1枚
- ※製品パッケージには、HDMIケーブル、USBマウス等は同梱されておりません。必要に応じて別途ご用意ください。

仕様

OS	Andriod 8.1TV
メモリ	メインメモリ 2GB(DDR3)、ストレージ 8GB(eMMC)
インターフェイス	HDMI 2.0(Type-A)×1、LINE OUT×1、USB2.0 HOST×2 MicroSD×1、有線LAN端子×1、電源端子×1
外形寸法	180mm×110mm×26mm:設置用ワイヤー用穴2か所付き
質量	約320g
電源	DC12V -2A IN(ACアダプター PSE取得、ケーブル長1.5m)
動作温度範囲	-10度~45度
保存温度範囲	-20度~60度
動作音	0dB
外形寸法	180mm×110mm×26mm:設置用ワイヤー用穴2か所付き
質量	約320g

本体各部名称



使用前の準備

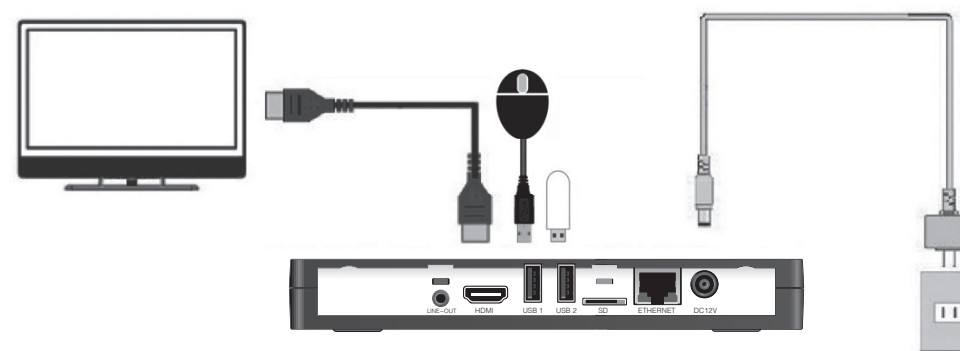
機材の準備

導入設置作業を始める前に各機材をご準備ください。

楽々看板君 本体	※以下、放送端末と表記。
モニター	HDMI入力を搭載した任意のサイズをご用意ください。 (4K画質を表示する場合は、4Kモニターを用意)
HDMIケーブル	4K画質を表示する場合は、4K対応ケーブルをご用意ください。
USBメモリ	動画・静止画の入ったUSBメモリ。 ※動画・静止画を以下コンテンツと表記。
USBマウス	初期設定登録用

接続

- 1 HDMIケーブルを放送端末に接続し、もう一方をモニターに接続します。
- 2 ACアダプターに接続します。
- 3 USBマウスを接続します。(初期設定、設定変更時)
- 4 USBメモリを接続します。(コンテンツを放送端末に保存時)

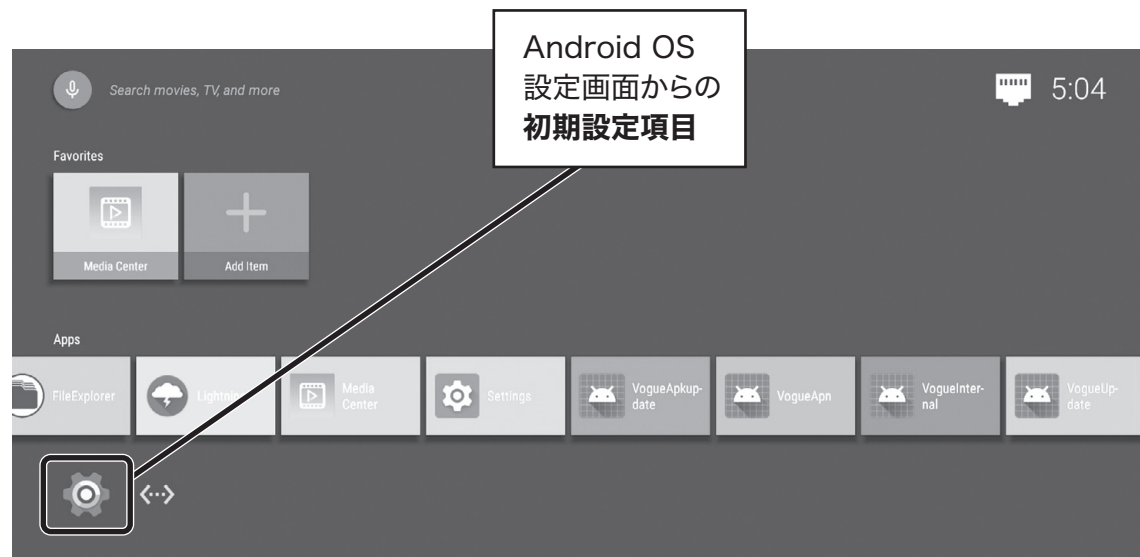


- 電源を入れる** 放送端末のACアダプターをコンセントに差します。
放送端末のLEDが赤色から**緑色**に変わり、電源が自動的に入ります。
- 電源を切る** 放送端末のACアダプターを抜きます。

初期設定

初期設定手順 1

各種設定・変更・操作を行うには、USBマウスを放送端末に接続してご利用ください。電源が入り、起動するとAndroid OSトップ画面が表示されます。設定画面から1つ前の画面に戻るにはマウスで右クリックします。



言語表示を日本語に変更する

- 1 「Settings」を選択します。
- 2 「Language」を選択します。



- 3 「日本語」を選択します。



※図は、「日本語」を選択し、変更した場合として表記いたします。

日付と時刻設定

- 1 「設定」を選択します。
- 2 設定の「日付と時刻」を選択します。



- 3 「日付と時刻の自動設定」を「OFF」にします。

- 4 「日付の設定」にて、年/月/日を設定します。



- 5 「時刻の設定」にて、時刻を設定します。
- 6 「タイムゾーンの設定」にて、「日本標準時」を選択します。
- 7 「24時間表示の使用」にて、「午後1:00」あるいは、「13:00」表示を変更します。

※ネットワーク経由で日付と時刻を自動で設定することもできます。LANケーブルを繋ぎ、「日付と時刻の自動設定」>「ネットワークから提供された時刻を使用する」にチェックをいれると、定期的にネットワーク経由で時刻同期を行います。

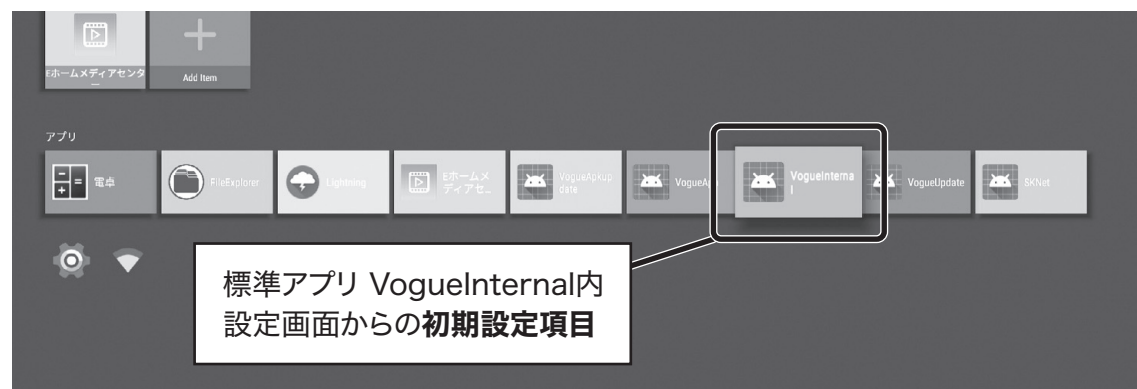
放送端末には、ACアダプターが接続されていない場合でも、日付と時刻を保持できるように充電式のボタン電池が搭載されています。ACアダプターに接続している間は充電されます。

満充電までにかかる日数	約2日間
満充電状態から日付と時間を保持できる日数	約3週間

初期設定 (続き)

初期設定手順 2

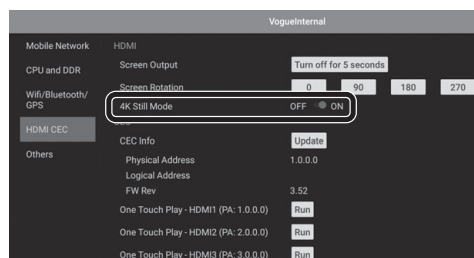
各種設定・変更・操作を行うには、USBマウスを放送端末に接続してご利用ください。電源が入り、起動するとAndroidOSトップ画面が表示されます。VogueInternalを選択します。



4K静止画を3840×2160ドットバイドットで表示する

4K画質の静止画を再生する場合には、「4K Still Mode」に変更します。「4K Still Mode」は、静止画を3840×2160の解像度ドットバイドットで表示するモードです。動画は4K (3840×2160) で表示します。通常モードは、静止画をフルHD1920×1080表示から3840×2160へ引き伸ばし表示しています。動画は4K (3840×2160) で表示します。

- 1 「VogueInternal」を選択します。
- 2 「HDMI CEC」を選択します。
- 3 「HDMI」から、「4K Still Mode」欄を「ON」に切り替えます。



- 4 ホーム画面から「設定」を選択、「端末情報」から「再起動」を選択し、再起動を行います。

※再起動を行わないと「4K Still Mode」に切り替わりません。

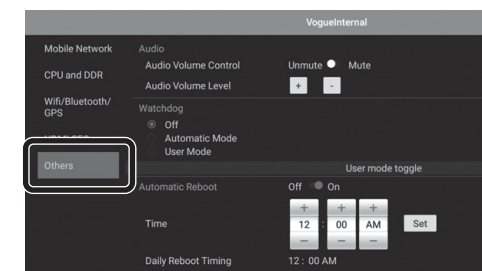
4K Still Modeについて

- このモードで動画をご利用の場合は、40Mbps以下のファイルで再生をお試しください。
- バスの速度の制限で、4K静止画を再生するために、通常モード(フルHD)と比べバスの速度を遅くしているため、操作が遅くなることがあります。
- 4Kモードを利用する際には、解像度、フレームレート、表示方式(プログレッシブ、インターレース)に適したモニター、設定を行いご利用ください。

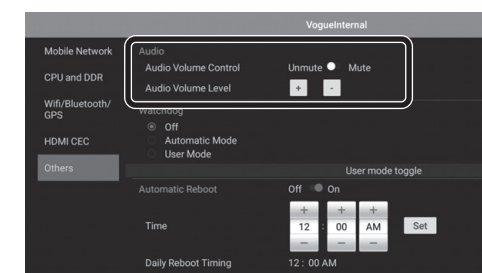
音量の調整

音量の調整、Muteの設定が行えます。

- 1 「VogueInternal」を選択します。
- 2 「Others」を選択します。



- 3 「Audio」から、「Audio Volume Control」欄にある、「UnMute」を選択します。音を消す場合は「Mute」を選択します。



- 4 「Audio Volume Level」欄にある、「+」、「-」で音量を調整します。

放送前の準備

コンテンツの入ったUSBメモリとUSBマウスを放送端末に接続、アプリの起動・操作・設定を行います。

放送前準備

- 1 PCなどで作成したコンテンツを**USBメモリ**に保存しておきます。

USBメモリに保存する際は、フォルダ内に保存せずルートにおいてください。ルート以外に保存された場合はコンテンツファイルが認識されません。

ご注意

登録できるファイルについて

下記のファイル内容と異なる場合にはエラーとなり登録できません。

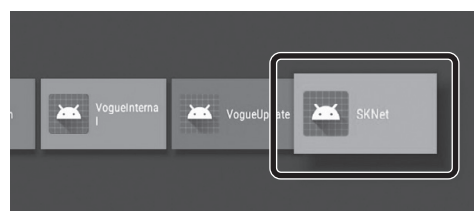
- 動画
 - ・最大ファイル容量/16GB
 - ・画像サイズ/16:9
 - ・フォーマット形式/mp4
- 静止画
 - ・最大ファイル容量/10MB
 - ・画像サイズ/縦横比率の制限なし(比率により上下左右が黒く表示される場合があります。)
 - ・最大サイズ/4096×2160
 - ・フォーマット形式/jpeg

- 2 **USBメモリ**を、空いている**USBポート**1あるいは2に接続します。

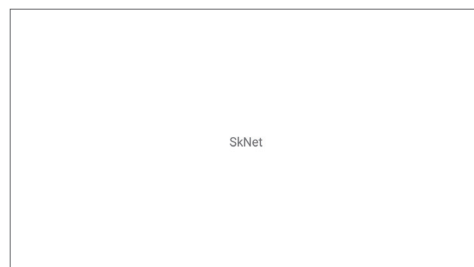


楽々看板君アプリ起動

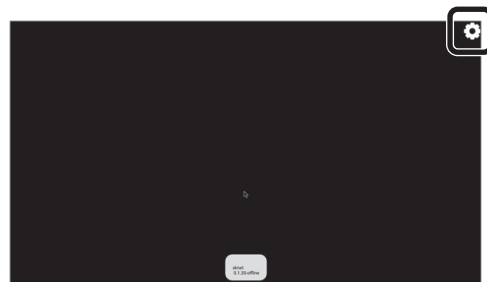
- 1 AndroidOSトップ画面から、**楽々看板君アプリ「SKNet」**を選択し起動します。



起動直後の画面



- 2 起動後、**マウスの左ボタンを長押しすると、右上に歯車マーク**が表示されます。クリックするとアプリ画面が表示されます。



アプリ画面の表示

放送スケジュール

再生期間、再生時間、曜日、放送コンテンツを設定し、放送設定する。最大3件まで登録可能です。

壁紙

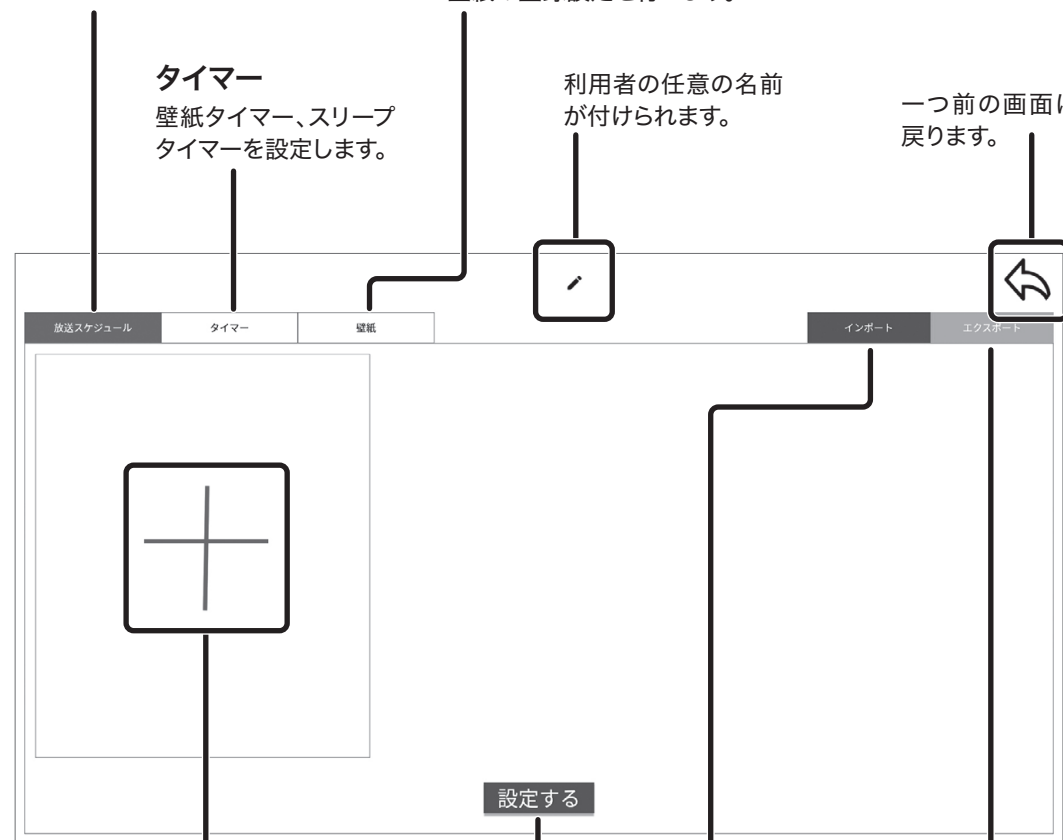
壁紙の登録設定を行います。

タイマー

壁紙タイマー、スリープタイマーを設定します。

利用者の任意の名前が付けられます。

一つ前の画面に戻ります。



放送スケジュールを新規に追加します。

放送スケジュールなど、入力した項目を設定(決定)をする際に押します。

インポート

別放送端末で、放送スケジュール、タイマーで設定した設定項目データを、USBメモリから移したい放送端末へ取り込みます。

エクスポート

放送スケジュール、タイマーで設定した設定項目データを、USBメモリへ書き出します。

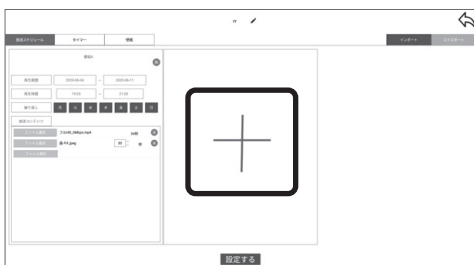
放送手順 / 操作の流れ

楽々看板君アプリにて、放送設定/管理を行います。

放送順番設定手順

事前にコンテンツの入ったUSBメモリを放送端末に接続しておきます。

- 1 「放送スケジュール」タブを押します。
- 2 画面の「+」を押し、新規スケジュール(番組)を追加します。



- 3 「再生期間」を設定します。
「年-月-日」～「年-月-日」



- 4 「再生時間」を設定します。
「 : 」～「 : 」



- 5 「繰り返し」再生する曜日を選択します。(色がついている曜日に放送します。)

- 6 「放送コンテンツ」内、「ファイル選択」を押します。

USBメモリに保存されているコンテンツ一覧が表示されます。
放送端末の内蔵メモリに保存されたファイルは選択できません。



- 7 表示したいファイル(動画.mp4、静止画.jpg)を選択し、「チェック」を入れ、「OK」を押します。

ファイル名が、一覧(ファイル選択の右箇所)に追加されたら、USBメモリにあるコンテンツが放送端末にコピー保存されます。

- ファイル選択して表示される順番は、上から順番に再生されます。一番下のファイルが再生された後、一番上に戻ります。
- 設定された静止画.jpegファイルは再生する時間を(秒)設定できます。(10秒以上、1秒毎に設定可能)
- 動画mp4ファイルは、再生時間を表示します。

※削除したい場合は、右の「赤x」ボタンで削除します。※コンテンツファイルの選択は、1つのファイルのみ選択ができます。※登録時にエラーが出る場合には、9ページ:登録できるファイルもご確認ください。[番組A]、「番組B」、「番組C」3つまで別々のスケジュールを追加できます。

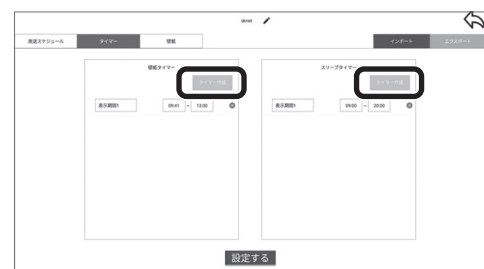
- 8 「設定する」を押します。

壁紙を設定する場合には、そのままUSBメモリを差し込んだままにしておきます。登録しない場合は、USBメモリを放送端末から抜き取ります。

壁紙/スリープの時間設定

壁紙タイマー/スリープタイマーの設定をします。
※スリープはECOの為にHDMI信号をOFFにします。スリープ中にマウスを動かすとHDMI信号がONになります。

- 1 「タイマー」タブを押します。
- 2 設定する方の「タイマー作成」を押します。



- 3 「表示期間」を設定します。
「表示期間1」「 : 」～「 : 」
「タイマー作成」を押すことで、「表示期間」を追加することができます。

- 4 各項目を入力後、「設定する」を押し保存します。

壁紙の設定

放送しない時間に表示する静止画を設定します。事前にコンテンツ(静止画)の入ったUSBメモリを放送端末に接続しておきます。壁紙をファイルから選択して登録、削除します。

- 1 「壁紙」タブを押します。
- 2 「ファイル選択」を押します。



- 3 壁紙で使う「静止画jpegファイル」を、コンテンツの保存されているフォルダから選び「チェック」を入れ、「OK」を押します。
- 4 選んだ静止画が表示され、よければ、「設定する」を押します。再設定は「削除」を押して行ってください。
※USBメモリを放送端末から抜き取ります。

注意・事項

- 放送スケジュール、スリープタイマー、壁紙タイマーでスケジュールが重なった場合の優先順位は、1.スリープ>2.放送スケジュール>3.壁紙 の順です。
- 放映コンテンツが放映端末に登録していない場合、管理画面で設定した壁紙を表示します。
- 画面を長押しすると、端末の情報を表示します。
※表示する情報は、アプリのバージョン。

放送手順 / 操作の流れ (続き)

エクスポート

「放送スケジュール」、「壁紙タイマー/スリープタイマー」、「壁紙」設定項目内容を、USBメモリへエクスポート(書き出す)します。他の放送端末へ移すことができるようになります。事前にコンテンツの入ったUSBメモリを放送端末に接続しておきます。

- 1 「エクスポート」タブを押します。
「*** / sknet_export」にエクスポートしました。

- 2 「OK」を押します。

インポート

別の放送端末で登録した「放送スケジュール」、「壁紙タイマー/スリープタイマー」、「壁紙」で設定した内容を、移したい放送端末へインポート(コピー)し移します。事前に別放送端末でエクスポートしたフォルダを保存したUSBメモリを放送端末に接続しておきます。

- 1 「インポート」タブを押します。
インポートが完了しました。

- 2 「OK」を押します。

※放送スケジュール、壁紙でコンテンツを保存した場合、保存されていたコンテンツが消失され、インポート時に上書きされます。

名前登録

利用者の任意の名前を登録できます。

- 1 ペンのマークをクリックします。
- 2 つけたい任意の名前をダブルクリックして表示されたキーボード画面で入力します。



- 3 「設定する」をクリックし、登録が完了します。

困ったときに

こんなときは、ここを確かめてください。

全く動作しなくなった

- ACアダプターを抜き差しして電源を入れてください。

映像が表示されない

- HDMIケーブルがしっかり挿さっているか確認してください。

音声が聞こえない

- ミュートになっていないか、またはボリュームが小さくなっていないか確認してください。
- モニターにスピーカーがついているか、ついていない場合はスピーカーを接続してください。
- HDMIケーブルがしっかり挿さっているか確認してください。
- コンテンツに音声が入っているか確認してください。

USBマウスで操作ができない

- クリックしても反映されない場合は、ポインターが、矢印マークから指のマークに切り替わった後にクリックしてください。
- USBの抜き差し、空いているUSBポートに差し替えて確認してください。
- 「VogueInternal」のトップページの「On-screen Keyboard」にチェックを入れてください。
- 使用しているUSBマウスが他のPCで操作できるか確認してください。

4K静止画が、HD画質で表示されている

- 「4K Still Mode」をOnにしてください。
- HDMIケーブルが4K対応のものか確認してください。
- 接続しているモニターが4K対応モニターか確認してください。
- モニター側の設定が、フルHDなど4K解像度ではない設定になっていないか確認してください。

コンテンツが登録できない

- 9ページ「ご注意：登録できるファイルについて」を参照の上、ファイルを確認してください。
- USBメモリが挿さっているか確認してください。
- USBメモリに適正なファイルが保存されているか確認してください。
- USBメモリをUSBハブから接続している場合は、USBハブを外して直接接続してください。

上記の内容以外にも、改善方法を更新し弊社ホームページにて公開しております。ご確認ください。



<https://sknet-web.co.jp>