

SKnet

MONSTERX U3.0R

USB3.0 HDMI ビデオキャプチャー

ユーザズガイド

<http://www.sknet-web.co.jp/>

SK-MVXU3R
Version1.0

目次

はじめに	1
仕様 / 動作環境	2
パッケージ内容物の確認 / 各部名称	3
デバイスドライバのインストール	4
MonsterX U3.0R のセットアップ	4
デバイスドライバのインストールを確認する	7
アプリケーションのインストール	9
アプリケーションの起動	12
コントロールパネルについて	13
録画番組を再生する	14
プレビューウィンドウの操作	15
言語設定 / 保存場所設定	16
キャプチャーの詳細設定を行う	17
バージョンを確認する	18
USB3.0 ポートについてのご注意	19
サードパーティ製アプリケーションについて	19
デバイスドライバのアンインストール	20
アプリケーションのアンインストール	22
困ったときに	24
製品に関するお問い合わせ	26

はじめに

この度はエスケイネット株式会社製「MonsterX U3.0R」をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。本製品をご利用いただくにあたって、本書をよく読み正しくお使いください。本書はお読みいただいた後も、いつでも取り出せる場所に大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、下記の事項をお守りください。

- 本製品および本書は、エスケイネット株式会社の著作物です。本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品および本書の内容は、改善のため予告なく変更する場合があります。
- 本製品を使用した結果の他への影響に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。本製品をご利用頂いた時点で、ご了承頂いた事とさせていただきます。
- 本製品は「外国為替および外国貿易法」に基づき日本政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関する設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込まれて使用されるように意図されていません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障などにより、人身事故、火災事故や社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災炎症対策設計や誤作動防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- お客様は本製品およびその使用権の第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 分解や改造しての使用は、感電や火災・接続機器への損傷の原因となりますので、絶対にしないでください。
- 高温多湿の場所では使用しないでください。
- 車の中などの高温や寒冷になる場所に長時間放置しないでください。
- 炎天下や冷暖房器具などの送風口近くに設置すると、本体が高温になりやけどや故障の原因となります。これらの場所では使用しないでください。
- お客様の手の届かないよう充分にご注意ください。
- 強い衝撃を与えたり、投げたり、濡らしたりしないでください。
- 製品に付属または弊社より提供されるアクセサリ以外のものは接続しないでください。
- 本製品のサービスおよびサポートは日本国の使用に限ります。本製品を日本国外で使用された場合本製品に関する日本国外への技術サービス、およびアフターサービスなどは行っておりませんのであらかじめご了承ください。
- 本製品を使用して記録、配信した内容に関して、弊社では一切の責任を負いません。
- テレビやビデオなどの映像は一般に著作権法で保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外に利用しないでください。
- ご利用環境によっては十分な性能を発揮できない場合があります。また、推奨動作環境を満たす場合でも、全ての動作を保障するものではありません。
- 本製品は、日本国内用仕様です。本製品は日本国外で使用はできません。
- Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。そのほか、本書に記載されている商品名・社名などは一般に各社の商標ならびに登録商標です。本文中における®や™は省略しています。

仕様 / 動作環境

●仕様

外形寸法	約 133 x 89 x 29 (mm) ※突起物を除く
本体質量	約 150g
インターフェイス (注 1)	USB3.0 ※ USB2.0 には対応していません。 ※ Etron 製 USB3.0 コントローラーには対応しておりません。 ※ Intel 製、Renesas(NEC) 製 USB3.0 ホストコントローラーを推奨。
電源	USB バスパワー
映像入力	HDMI(ver1.3) x 1
映像出力	HDMI パススルー x 1
映像入力解像度	1920 × 1080p 60/30/24fps、1920×1080i 60field、 1280 × 720p 60fps、720 × 480p 60fps
録画形式	AVI 形式 (非圧縮)
音声入力形式	2ch PCM
静止画キャプチャ	BMP 形式 ※解像度は映像解像度に依存

●動作環境

OS	Windows 8 (32bit/64bit) Windows 7 (32bit/64bit) ※各 OS 日本語版
CPU	Intel Core i5 2.4GHz 同等以上
メインメモリ	4GB 以上推奨
USB ポート (注 1)	USB3.0 ポート ※ Etron 製 USB3.0 ホストコントローラーは動作対象外です。 ※ Intel 製、Renesas(NEC) 製 USB3.0 ホストコントローラーを推奨。
ハードディスク	RAID-0 対応 Serial ATA II 以上対応および 500M byte /sec Read / Write 速度対応のハードディスク装置の構築要 ※ 1080p60fps 非圧縮時
グラフィック	PCI-Express(x16) 接続の最新ビデオボードもしくは統合ビ デオチップ
サウンド	DirectSound が正常に動作するシステム
CD-ROM ドライブ	ドライバ、アプリケーションのインストールに必要
インターネット環境	ドライバ、アプリケーションのアップデートに必要

注 1: USB3.0 ポート及び USB3.0 ホストコントローラーについては、「USB3.0 ポートについてのご注意 (P19)」をご参照ください。

※上記全ての環境で動作を保障するものではありません。

※映像接続ケーブルには、フェライトコアなどが付属されているシールド性が高いケーブルをご使用ください。安価なケーブル、シールド処理されていないケーブルを使用するとノイズが発生する場合があります。

※ハードウェアコーデックは搭載しておりません。そのためビデオ映像は鮮明に表示されますが、インターレース映像を入力された場合、動きの早い映像では横のノイズ(ジャギー)が入って見えます。

※ HDCP 保護されている映像は、録画や静止画キャプチャすることはできません。

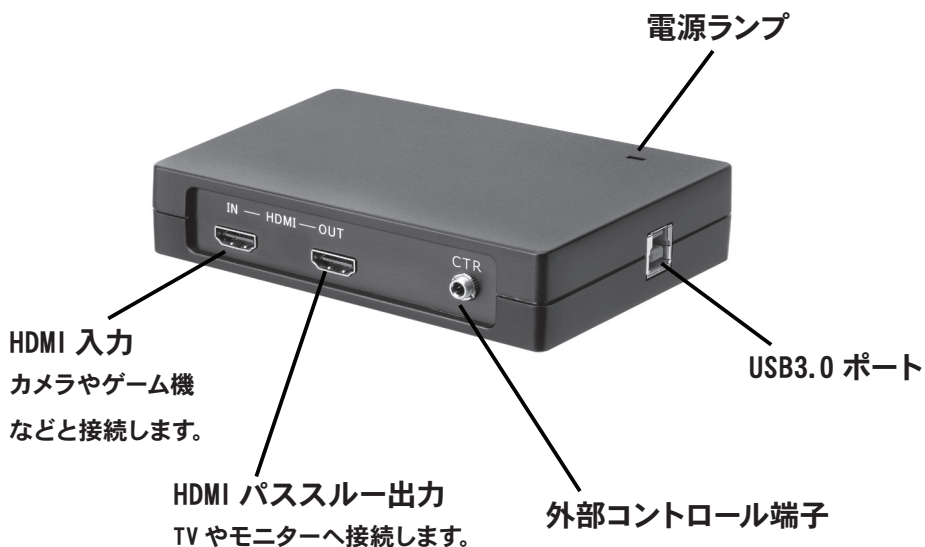
パッケージ内容物の確認

お買い上げいただきましたパッケージの中に、下記の物が含まれていることを確認してください。製品には万全を期していますが、万一欠品などお気付きの点がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまでご連絡ください。

●パッケージ内容物

製品本体	x1
USB ケーブル	x1
ユーザズガイド（本書）	x1
ドライバ・アプリケーション CD-ROM	x1
保証書 / ユーザー登録はがき	x1

各部名称



デバイスドライバのインストール

MonsterX U3.0R のセットアップ

お使いのパソコンに MonsterX U3.0R 製品のデバイスドライバをインストールします。
インストールは Administrator (管理者権限) を持つユーザーで行ってください。
また、起動しているアプリケーションなどは全て終了してから行ってください。



本製品はUSB3.0専用です。USB2.0ポートでは動作しません。また、USB3.0ポートでもデータ転送速度が満たしていない場合は、映像が表示されないなど正常に動作しない場合があります。
「USB3.0ポートについてのご注意 (P19)」をご参照ください。

- ① 付属の CD-ROM を、パソコンの CD-ROM ドライブにセットします。
- ② MonsterX U3.0R に、付属の USB3.0 ケーブルを接続します。



- ③ パソコンの USB3.0 ポートに、USB3.0 ケーブルを接続します。



- ④ 接続すると以下のメッセージが表示されます。
メッセージが消えた後にドライバのインストール作業を行ってください。

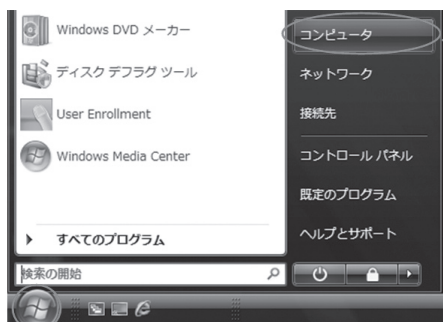


デバイス ドライバー ソフトウェアは正しくインストールされませんでした。 ? x
詳細についてはここをクリックしてください。

※ Windows8 の場合は上記メッセージは表示されません。
接続後、次のステップへ進んでください。

※ご利用の WindowsOS によっては、下記手順の画面・表記が一部異なる場合があります。

- ⑤ Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。

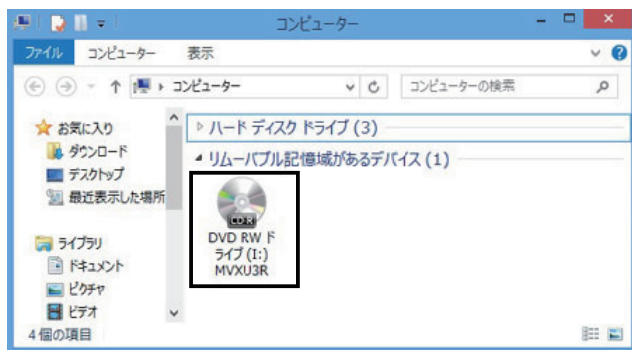


- ② 「コンピュータ」をクリックします。

- ① 「スタート」をクリックします。

※ Windows8 の場合、デスクトップ画面左下の「エクスプローラー」アイコンクリック後に表示される画面左側フォルダメニューより「コンピューター」をクリックします。

- ⑥ CD-ROM ドライブのアイコン「MVXU3R」をダブルクリックして開きます。



- ⑦ 「Driver_Install」アイコンをダブルクリックします。



お使いのパソコン設定によっては「DriverInstall.exe」と表示される場合があります。

- ⑧ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックします。



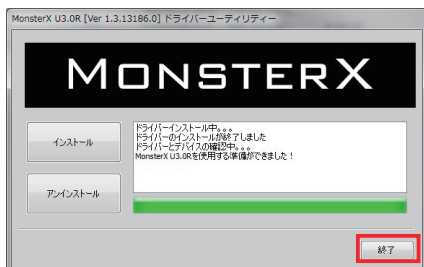
- ⑨ 「MonsterX U3.0R ドライバーユーティリティ」が表示されます。
「インストール」をクリックします。自動的にデバイスドライバがインストールされます。



- ⑩ 「Windows セキュリティ」画面が表示されたら、「"Sknet Corporation Inc." からのソフトウェアを常に信頼する」にチェックを入れ、「インストールする」をクリックします。



- ⑪ 「MonsterX U3.0R を使用する準備ができました!」と表示されたら
「終了」をクリックします。



以上でデバイスドライバのインストールは終了です。
引き続き正しくインストールが終了していることをパソコン上で確認します。



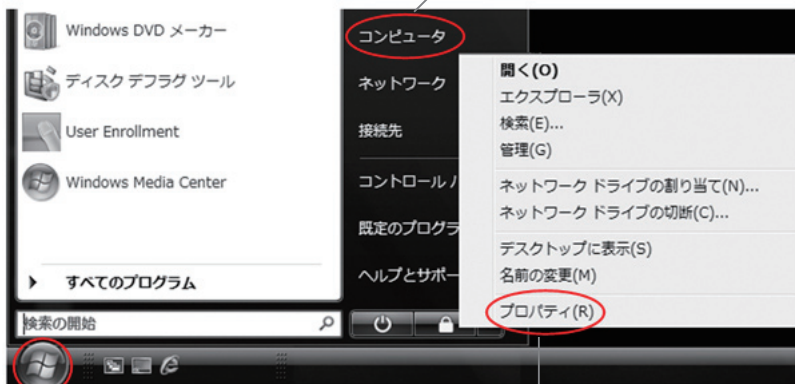
デバイスドライバのインストールを確認する

デバイスドライバのインストールが正常に終了していることを確認します。
Windows「スタート」マークから「コンピュータ」もしくは「マイコンピュータ」を
右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
次に表示された画面のメニューから「デバイスマネージャ」をクリックします。

※ Windows8 の場合、デスクトップ画面左下の「エクスプローラー」アイコンクリック
後に左側に表示されるフォルダメニューより「コンピュータ」を右クリックして
「プロパティ」をクリックします。

Windows7

② 「コンピュータ」を右クリックします。

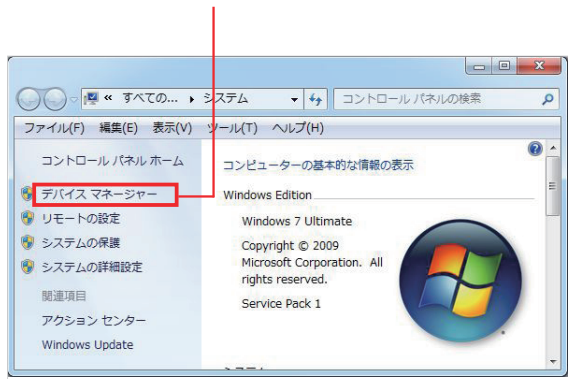


① 「スタート」をクリックします。

③ 「プロパティ」をクリックします。

表示されるメニューから「デバイスマネージャ」をクリックします。

④ 「デバイスマネージャ」をクリックします。

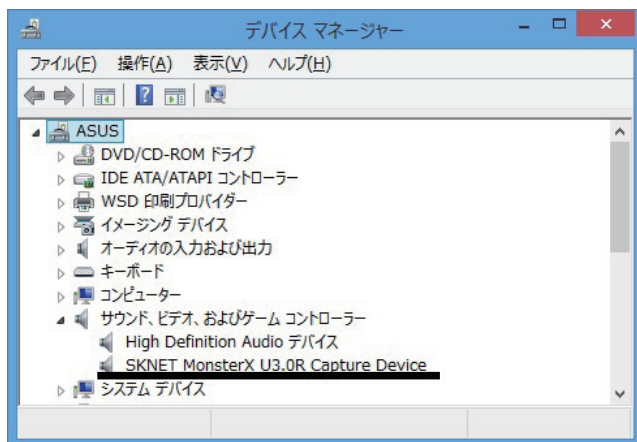


[デバイスマネージャ] 画面が表示されます。

「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」に

「SKNET MonsterX U3.0R Capture Device」

が表示されていれば正常に認識されています。



名称に黄色い「！」や「？」が表示されている場合、ほかのデバイスに「MXU3」などと表示されている場合は正常にインストールされていません。右クリックメニューから「ドライバソフトウェアの更新」を選択し、再インストールを行ってください。ドライバファイルは付属 CD-ROM 内の [Drivers] フォルダに収録されています。

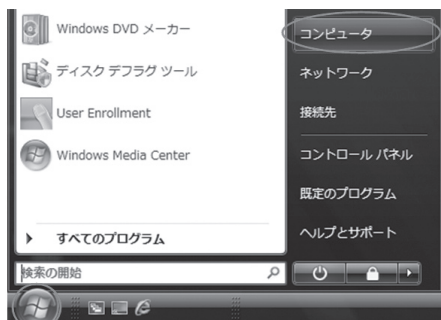
以上でデバイスドライバのインストールが正常に終了したことを確認できました。引き続きアプリケーションのインストールを行います。



アプリケーションのインストール

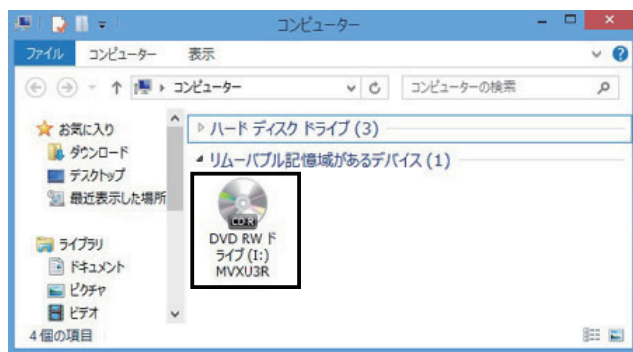
「MonsterX U3.0R」アプリケーションをインストールします。アプリケーションのインストールは、他のアプリケーションを全て終了した後に行ってください。インストールを行う際は、製品付属の「デバイスドライバ・アプリケーション CD-ROM」を挿入します。

Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。



※ Windows8 の場合、デスクトップ画面左下の「エクスプローラー」アイコンクリック後に表示される画面左側フォルダメニューより「コンピュータ」をクリックします。

CD-ROM ドライブのアイコン「MVXU3R」をダブルクリックして開きます。



「App_Install」アイコンをダブルクリックします。

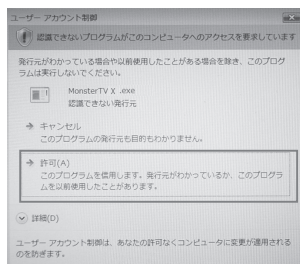


お使いのパソコン設定によっては「App_Install.exe」と表示されている場合があります。

下記「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「続行」「許可」又は「はい」をクリックします。パソコンの設定によって表示される画面が異なります。

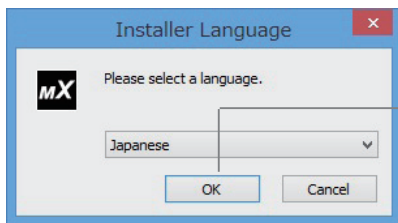


又は



「続行」をクリックします。

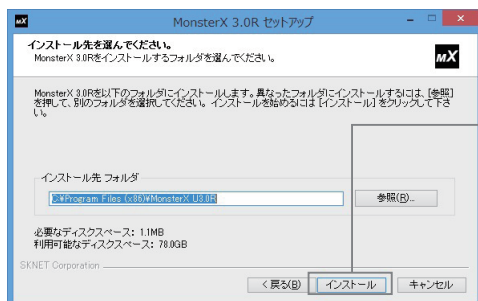
「許可」をクリックします。



アプリケーションで表示される言語（日本語・英語）を選択し、「OK」をクリックします。



「MonsterX U3.0R のセットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



インストール先フォルダの選択画面が表示されます。
そのまま「インストール」をクリックします。
自動的にアプリケーションのインストールが開始されます。



「MonsterX U3.0R セットアップ
ウィザードは完了しました」と
表示されると、インストールは
終了です。
「完了」をクリックします。

アプリケーションのインストール後は、一度コンピュータの再起動を行ってください。

以上でアプリケーションのインストールは終了です。
引き続きアプリケーションを起動します。

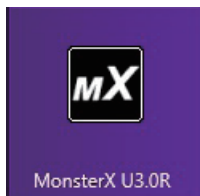


アプリケーションの起動

映像の表示・録画・再生は「MonsterX U3.0R」アプリケーションを使って行います。

アプリケーションインストール後、ホーム画面(Win8) やデスクトップ画面(Win7) に「MonsterX U3.0R」アイコンが作成されます。

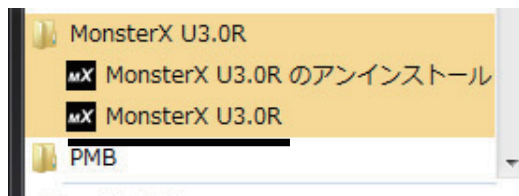
作成された「MonsterX U3.0R」アイコンをダブルクリックするとアプリケーションが起動します。



「MonsterX U3.0R」アプリケーションを起動するときは

必ず製品を接続してから行ってください。接続していない場合や正しく認識されていない場合、アプリケーションは起動しません。

「MonsterX U3.0R」アプリケーションはスタートメニューからも起動が可能です。
Windows「スタート」マークから
「すべてのプログラム」- 「MonsterX U3.0R」をクリックします。



アプリケーション起動時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックします。

コントロールパネルについて

コントロールパネルの機能です。

プレビューウィンドウ

閉じるボタン

最大化ボタン

最小化ボタン



コントロールパネル

スライダバー
(録画ファイル再生時)

USB 転送速度表示

入力解像度表示



表示ウィンドウモード変更

15 ページ参照



画面 50%で表示する



画面 100%で表示する



設定

16 ページ参照



再生

15 ページ参照



フレームステップ

(クリック毎に 5, 1, 0.5fps 設定可能)



一時停止



停止



録画



静止画キャプチャ

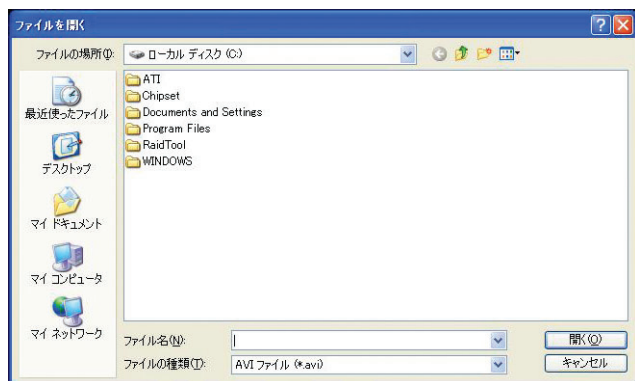


USB 転送速度表示について

USB3.0 ポートと MonsterX U3.0R 間の転送速度が表示されます。十分な速度の場合は緑色。速度が不十分な場合は赤色で表示されます。
速度が不十分な場合は、映像が表示されないなど正しく動作しない場合があります。

録画番組を再生する

- ①コントロールパネルの ► ボタンをクリックします。
- ②再生したいファイルを選択して「開く」ボタンをクリックします。



プレビューウィンドウの操作



表示ウィンドーモード変更
画面を 50%・100%で表示する



コントロールパネルを非表示にして全画面表示

●画面の移動

プレビューウィンドウの上で、ドラッグ（左クリックしたまま）しながら移動します。

●画面サイズの変更

プレビューウィンドウの縁（四隅）にマウスポインタを合わせ、ドラッグ（左クリックしたまま）カーソルを動かします。アスペクト比は維持されます。

●全画面表示

プレビューウィンドウ上でダブルクリックします。再度ダブルクリックすると元に戻ります。

●コントロールパネルの非表示

「表示ウィンドーモード変更」アイコンをクリックすると、プレビューウィンドウのみを表示させることができます。
元に戻すにはキーボードの ESC キーを押します。



● 50% ・ 100%表示

コントロールパネルのアイコンをクリックすると入力映像解像度の 50% または 100% の表示サイズに切り替わります。
入力されている映像解像度によっては、選択できない表示サイズがあります。



表示される映像の領域は、録画された番組、プレビューウィンドウサイズ、接続されたモニター解像度によって異なります。

言語設定 / 保存場所設定

①コントロールパネル上の「設定」  ボタンをクリックします。

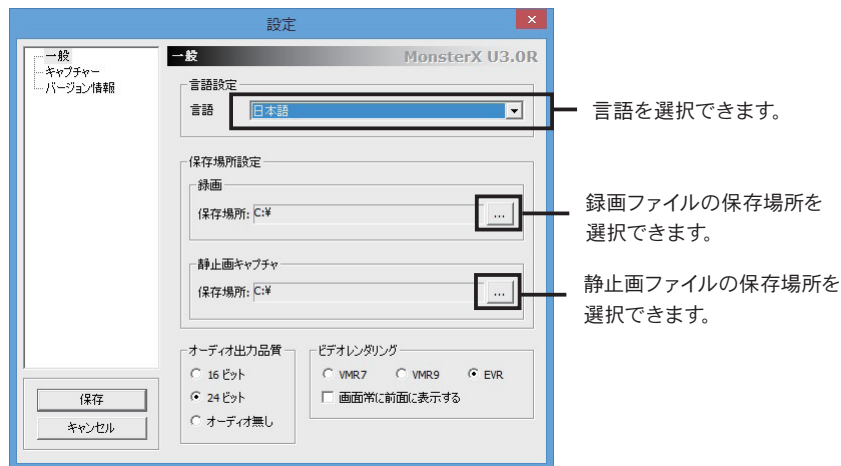
②左のリンクマップから「一般」をクリックします。

■ 言語設定

使用する言語を選択することができます

■ 保存場所設定

録画及び静止画の保存場所を設定することができます。



■ オーディオ出力品質


オーディオ出力ビット数 (24 ビット、16 ビット) や、音声なしを選択する事が出来ます。

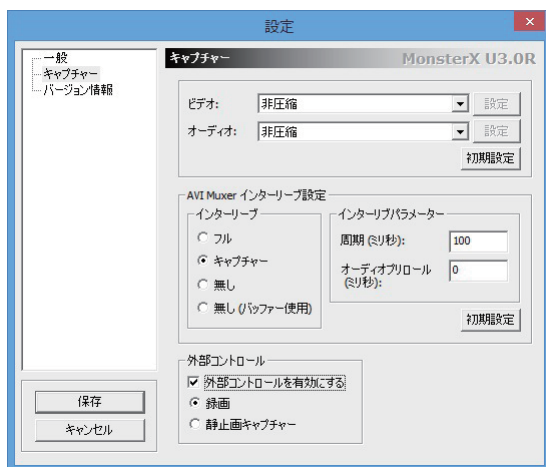
■ ビデオレンダリング

描画モードを設定することができます。

- VMR7 : DirectDraw7 を使ったレンダラです。
 - VMR9 : Direct3D 9 を使ったレンダラです。
 - EVR : Media Foundation のフィルタエンジンを DirectShow で使えるようにしたレンダラです。
- 画面常に前面に表示する：プレビューウィンドウが常に一番上に表示されます。

キャプチャーの詳細設定を行う

- ①コントロールパネル上の「設定」  ボタンをクリックします。
- ②左のリンクマップから「キャプチャー」をクリックします。
キャプチャー設定画面が表示されます。



■ビデオ・オーディオ

非圧縮での録画です。安定した録画及び再生を行うためには、500M byte /sec Read / Write 速度対応のハードディスク装置の構築が必要です。
また、パソコンにインストールされたビデオ・オーディオコーデックを使用して圧縮しながら録画することも出来ます。圧縮しながら録画をする場合は、RAIDO の HDD の構築は必要なく、ひとつの HDD で録画することができます。

■ AVI Muxer インターリーブ設定

－ インターリーブ設定

- フル： オーディオサンプルおよびビデオフレームの完全なインターリーブです。
- キャプチャ： フルよりもオーバーヘッドが少ないインターリーブです。
- 無し： 非インターリーブです。フレームは到着順に書き込まれます。後でファイルを再生時にインターリーブする必要があります。
- 無し（バッファ使用）： 非インターリーブです。このモードはインターリーブ無しと同じですが、使用するファイル領域とシステムオーバーヘッドが少ないです。

－ インターリーブパラメータ設定

- 周期（ミリ秒）： 設定した時間毎に映像と音声データが交互に出力されます。
- オーディオブリロール： 映像再生を安定させる為に設定した時間の音声データが先に出力されます。

■外部コントロール

MonsterX U3.0R の外部コントロール端子に接続した機器の動作を設定します。
録画の開始・停止や、静止画キャプチャの動作を割り当てることができます。

バージョンを確認する

①コントロールパネル上の「設定」  ボタンをクリックします。

②左のリンクマップから「バージョン情報」をクリックします。
MonsterX アプリケーションのバージョンを確認することができます。



製品に関する詳しい情報を、エスケイネットのホームページで公開しています。また、最新のドライバやアプリケーションのアップデート、製品 FAQ も随時更新しています。困ったときにはまずご確認くださいことをおすすめします。

<http://www.sknet-web.co.jp/>

製品 FAQ のページ

<http://www.sknet-web.co.jp/support/>

USB3.0 ポートについてのご注意

MonsterX U3.0R を接続する USB ポートについて、以下の点にご注意ください。

【USB3.0 ポートについて】

- 本製品は USB3.0 ポート専用です。USB2.0 ポートには対応しておりません。
- USB3.0 ポートのデータ転送速度が 300Mbps 以上でない場合、1080p60fps の映像が正常に表示されない場合があります。
転送速度が 300Mbps 以上の場合、アプリケーション上の USB 転送速度表示が緑色で表示されます。300Mbps 未満の場合は赤色で表示されます。(P13)
- USB ハブなどを使用されている場合、転送速度や電源給電が十分ではない場合があります。その場合はパソコン本体の USB3.0 ポートに直接本機を接続してください。

【USB3.0 ホストコントローラーについて】

- Intel 製、Renesas(NEC) 製 USB3.0 ホストコントローラーを推奨します。
- Etron 製 USB3.0 ホストコントローラーは動作対象外です。
※ 上記以外の USB3.0 ホストコントローラー、及び最新の情報については製品ホームページをご覧ください。
- USB3.0 ボードを増設している場合、PCI Express Rev2 (GEN2) 対応のスロットに増設しているかご確認ください。
Rev1.1 (Gen1.1) 対応のスロットの場合、データ転送速度が十分ではない為に高解像度での映像が表示されない場合があります。

サードパーティ製アプリケーションについて

MonsterX U3.0R 製品では、付属アプリケーションだけではなくサードパーティ製アプリケーションでも使用することができます。
サードパーティ製アプリケーションを使用することにより、高解像度映像配信や圧縮録画などを行うことができます。

【アプリケーション例】

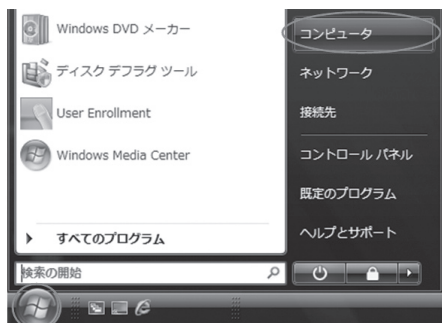
- Ustream Producer / Pro
- Adobe Flash Media Live Encoder
- Niconico Live Encoder

- ※ 上記以外のサードパーティ製アプリケーション、及び最新の情報については製品ホームページをご覧ください。
- ※ サードパーティ製アプリケーションでの設定方法・操作手順などは、エスケイネットではご案内・サポートは行いません。
各アプリケーションのヘルプなどをご覧ください。
- ※ SKYPE のビデオ通話には対応しておりません。
- ※ 全てのアプリケーション・環境・バージョンでの動作を保証するものではありません。

デバイスドライバのアンインストール

※ご利用の WindowsOS によっては、下記手順の画面・表記が一部異なる場合があります。

- ① Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。



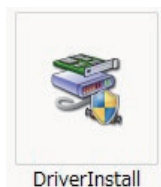
- ① 「スタート」をクリックします。

※ Windows8 の場合、デスクトップ画面左下の「エクスプローラー」アイコンクリック後に表示される画面左側フォルダメニューより「コンピューター」をクリックします。

- ② CD-ROM ドライブのアイコン「MVXU3R」をダブルクリックして開きます。



- ③ 「Driver_Install」 アイコンをダブルクリックします。

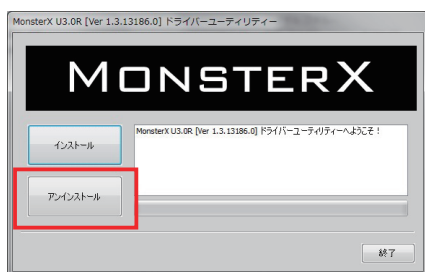


お使いのパソコン設定によっては「DriverInstall.exe」と表示される場合があります。

- ④ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックします。



- ⑤ 「MonsterX U3.0R ドライバーユーティリティ」が表示されます。
「アンインストール」をクリックします。
自動的にデバイスドライバがアンインストールされます。



以上でデバイスドライバのアンインストールは終了です。
再度デバイスドライバをインストールする場合は、「インストール」 ボタンをクリックします。

アプリケーションのアンインストール

「MonsterX U3.0R」アプリケーションをアンインストール（削除）するには、スタートメニューから以下の手順で行ってください。

また、アンインストールは他のアプリケーションを全て終了してから行ってください。

※ Windows8 の場合、デスクトップ画面左下の「エクスプローラー」アイコンクリック後に表示される画面左側フォルダメニューより「コンピューター」→「ローカルディスク (C:)」→「Program Files(x86)」→「MonsterX U3.0R」→「Uninstall.exe」を実行します。

- ① Windows「スタート」マークから「全てのプログラム」-「MonsterX U3.0R」をクリックします。
- ② 「MonsterX U3.0R のアンインストール」をクリックします。



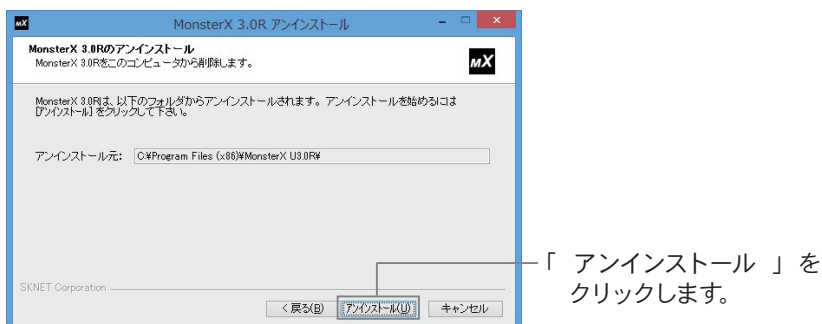
- ③ 「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「続行」又は「許可」をクリックします。

- ④ 「MonsterX U3.0R アンインストール」画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

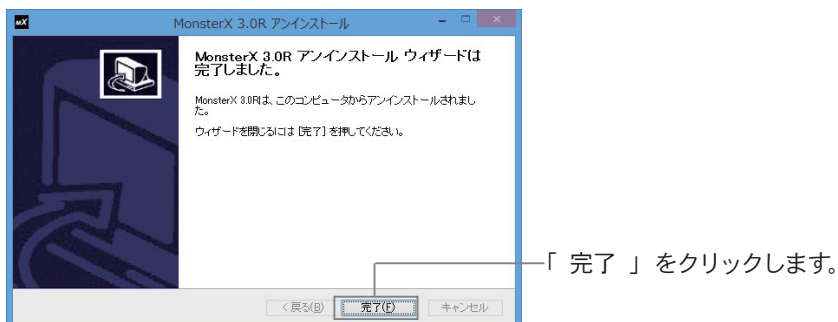


「次へ」をクリックします。

- ⑤ 「Monster-XX アンインストール」 確認画面が表示されます。
「アンインストール」 をクリックします。



- ⑥ 自動的にアンインストールが開始されます。
「Monster-XX は、正常にアンインストールされました」と表示されたら、
「完了」 をクリックします。



以上でアプリケーションの削除（アンインストール）は完了です。

困ったときに

本製品を使用する際に、困ったときやおかしいなと思ったときは下記内容をご確認ください。また、弊社ホームページ (www.sknet-web.co.jp) にも製品に関する最新情報を掲載しています。こちら是非一度ご覧ください。



本体を接続しても自動的にインストールウィザードが表示されない。



1. 本体とパソコンが正しく接続されているかご確認ください。
2. インストールウィザードをキャンセルされた場合や、正しく認識されなかった場合は再度接続してもウィザードが表示されません。8 ページのデバイスインストールの確認を行ってください。「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」に黄色で「!」「?」が表示されている場合は右クリックで、「ドライバソフトウェアの更新」を行ってください。
その際は CD-ROM を挿入してください。



ノイズが発生する



長い映像ケーブルを束ねて使用したり、他の映像ケーブルと近づけて使用している場合は映像ノイズが発生する場合があります。
適切な長さのケーブルへ変更をお試しください。



インターレース映像を入力した場合、動きの早い映像では横のノイズ（ジャギー）が入って見えます。



本製品はハードウェアコーデックを搭載しておりません。そのためインターレース映像を入力した場合、動きの早い映像では横のノイズ（ジャギー）が入って見えます。



録画映像を再生すると、カクカクしたり音ズレがする。



1. 起動している他のアプリケーションがある場合は、全て終了してから録画をお試しください。
2. ハードディスクの読込 / 書込速度が十分かご確認ください。
1080p60fps 非圧縮録画時は、RAID-0 対応 Serial ATA II 以上対応および 500M byte /sec Read / Write 速度対応のハードディスク装置の構築が必要です。

Q

表示ウィンドウモード変更で、非表示にしたコントロールパネル部分を再表示させたい。

A

キーボードの ESC キーで再表示されます。

Q

映像が表示されない。

A

1. 対応していない解像度の映像を入力された場合は表示されません。
また、接続された USB3.0 ポートで十分な転送速度が確保されていない場合に映像が表示されない場合があります。
2. アプリケーション上の USB 転送速度表示 (P13) が緑になっているか確認してください。

Q

デバイスドライバを再インストールしたい。

A

製品のデバイスドライバを再インストールするには、一度デバイスドライバのアンインストール (削除) を行い、「再起動」ボタンをクリックして再起動後にドライバのインストールを行います。
アンインストールの方法については 20 ページを参照ください。

Q

MonsterX U3.0R の接続できる USB ポートについて。

A

本機は USB3.0 ポート専用です。USB2.0 ポートなどでは動作しません。
また、お使いの USB3.0 ホストコントローラーの種類によっては正しく動作しない場合があります。
詳しくは「USB3.0 ポートについて (P19)」をご参照ください。

Q

映像は表示されるが録画ができない。また映像が表示されない。

A

MonsterX U3.0R アプリケーションでは、著作権保護された映像の表示は可能ですが録画・静止画キャプチャを行うことは出来ません。また、サードパーティ製アプリケーションをご利用の場合は、著作権保護された映像の表示・録画・静止画キャプチャは行えません。

製品に関するその他のよくあるご質問について

よくあるご質問は製品サポートページに掲載されています。

※設定画面の「バージョン」タブより、FAQ ページにジャンプします。

製品に関するお問い合わせ

製品に関するご意見、ご質問およびユーザーサポートは下記へお電話または FAX でご連絡ください。お問い合わせの内容によっては、ご回答に多少お時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

エスケイネットサポートセンター

FAX	045-470-3609	24 時間受付いたします
TEL	045-470-3973	13:00 ~ 17:00 (土日祝日を除く)

サポートセンターにご連絡いただく際は迅速に対応できるよう、下記内容をあらかじめご確認ください。また、FAX でお問い合わせを頂く場合は、付属のデバイスドライバ / アプリケーション CD-ROM に同梱されている「voice_mvxu3r.htm」を印刷してご利用ください。

- ◎お客様のお名前・ご住所・連絡先お電話番号および FAX 番号
- ◎ご使用の弊社製品
(名称 MonsterX U3.0R [モンスターエックス ユーサンアル])
- ◎ご使用のパソコンの型名
- ◎ご使用のパソコンの USB3.0 ホストコントローラー名
- ◎ご使用のグラフィックカードの型名
- ◎ご使用のモニターの型名 (接続されている映像機器)
- ◎症状 (現象や現象の発生する手順などできるだけ詳細に)

製品に関する最新の情報

製品に関する詳しい情報を、弊社ホームページで公開しています。また、最新のドライバやアプリケーションのアップデート、よくあるお問い合わせなども随時掲載しています。是非一度ご覧ください。

ユーザー登録について

製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、ご登録いただけますようお願いいたします。ユーザー登録は弊社ホームページか、製品に付属しているユーザー登録はがきに必要事項をご記入の上切手を貼って投函してください。

<http://www.sknet-web.co.jp/>

エスケイネット株式会社

〒 222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-17-2 フォンターナ新横浜 3F

