

SKnet

MONSTER HD 264



ユーザーズガイド

Version1.1

<http://www.sknet-web.co.jp/>

目次

はじめに	1
安全にお使いいただくために	1
製品仕様	2
パッケージ内容物の確認	3
各部名称	3
デバイスドライバのインストール	4
デバイスドライバのインストールを確認する	8
アプリケーションのインストール	10
アプリケーションを起動する	13
プレビューウィンドウについて	14
コントロールパネルについて	15
録画・再生について	17
詳細設定について	18
ファイルタブ	18
ビデオタブ	19
オーディオタブ	20
色調整タブ	21
コンポジット・S-Video タブ	22
コンポーネント調整タブ	23
バージョン調整タブ	23
トランスコーダーについて	24
設定について	25
使用方法	26
困ったときに	28
製品に関するお問い合わせ	29

はじめに

この度はエスケイネット株式会社、H. 264 ハードウェアリアルタイムエンコーダーユニット「Monster HD 264」をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。本製品は高画質 HD リアルタイム H. 264 エンコードをハードウェアにて行う事ができる製品です。本製品をご利用いただくにあたって、本書をよく読み正しくお使いください。本書はお読みいただいた後も、いつでも取り出せる場所に大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、下記の事項をお守りください。

- 本製品および本書は、エスケイネット株式会社の著作物です。本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品および本書の内容は、改善のため予告なく変更する場合があります。
- 本製品を使用した結果の他への影響に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。本製品をご利用頂いた時点で、ご了承頂いた事とさせていただきます。
- 本製品は「外国為替および外国貿易法」に基づき日本政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関する設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込まれて使用されるように意図されていません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障などにより、人身事故、火災事故や社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災炎症対策設計や誤作動防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- お客様は本製品およびその使用权の第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 分解や改造しての使用は、感電や火災・接続機器への損傷の原因となりますので、絶対にしないでください。
- 高温多湿の場所では使用しないでください。
- 車の中などの高温や寒冷になる場所に長時間放置しないでください。
- 炎天下や冷暖房器具などの送風口近くに設置すると、本体が高温になりやけどや故障の原因となります。これらの場所では使用しないでください。
- おお客様の手の届かないよう充分にご注意ください。
- 強い衝撃を与えたり、投げたり、濡らしたりしないでください。
- 製品に付属または弊社より提供されるアンテナやアクセサリ以外のものは接続しないでください。
- 本製品のサービスおよびサポートは日本国の使用に限りです。本製品を日本国外で使用された場合本製品に関する日本国外への技術サービス、およびアフターサービスなどは行っておりませんのであらかじめご了承ください。
- 推奨動作環境を満たす場合でも、全ての動作を保障するものではありません。
- Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の登録商標です。そのほかこのマニュアルに掲載されている商品名 / 社名などは、一般に各社の商標ならびに登録商標です。本文中における® および™ は省略させていただきました。
- HDCP による映像・音声はキャプチャーできません。
- 本製品は著作権保護された映像は散りこむことはできません。
- エンコードの仕様上、遅延が発生いたします。
- 本製品を使用して記録、配信した内容に関して、弊社では一切の責任を負いません。
- テレビやビデオなどの映像は一般に著作権法で保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外に利用しないでください。

製品仕様

●仕様

インターフェース	USB2.0
映像入力	コンポジット、S-VIDEO、コンポーネント (YPbPr)、HDMI1.3
音声入力	ステレオ RCA / HDMI
映像圧縮	H.264
音声圧縮	AAC
最大解像度	1920 x 1080p
プロファイル	BASELINE / MAIN / HIGH
映像ビットレート	256k ~ 16Mbps
録画フレームレート	15 ~ 60fps : 解像度 720p, 480p, 480i, 15 ~ 30fps : 解像度 1080p, 1080i
音声ビットレート	63 ~ 384kbps
音声サンプリング	48kHz
出力ファイル形式	MP4、TS
静止画キャプチャ	BMP 形式 ※解像度は映像解像度に依存
色調整	コントラスト、彩度、明るさ、色合い、AGC
トランスコード形式	TS(MPEG2) → MP4(H.264)
電源	USB バスパワー
外形寸法	約 155 x 120 x 30 mm
質量	約 220g

●動作環境

OS	Windows 7 (32bit/64bit) Windows Vista(32bit/64bit) Windows XP SP2(32bit) ※ 各 OS とも日本語版
CPU	1080p 入力時 Intel Core i5 プロセッサー 2.4GHz 同等以上 720p 入力時 Intel Core2Duo プロセッサー 2.4GHz 同等以上
メインメモリ	1GB 以上 (2GB 以上を推奨)
サウンド	DirectSound 対応オーディオデバイス及びスピーカー
ハードディスク	録画ファイルの保存先に十分空き容量のあること
CD-ROM ドライブ	ドライバ、アプリケーションのインストールに必要
インターネット環境	ドライバ、アプリケーションのアップデートに必要

- * 上記環境全てでの動作を保証するものではありません。また、グラフィックやハードディスク、ご利用の環境によってはコマ落ちなどが発生する場合があります。
- * 録画ファイルを再生するためには、録画ファイルの再生を十分に行う事ができる環境が必要です。
- * USB ハブを経由して接続すると認識されないなど正しく動作しない場合があります。製品はパソコンの USB ポートに直接接続してご利用ください。
- * 本製品アプリケーション動作中は、WindowsAero 機能は無効化されます。
- * 入力映像の解像度より、大きな解像度でのキャプチャーを行うことはできません。
- * HDCP による映像・音声はキャプチャーできません。

パッケージ内容物の確認

お買い上げいただきましたパッケージの中に、下記の物が含まれていることを確認してください。製品には万全を期していますが、万一欠品などお気づきの点がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまでご連絡ください。

MonsterHD 264 製品本体	… × 1
USB 接続ケーブル	… × 1
ドライバ・アプリケーション CD-ROM	… × 1
ユーザーガイド（本書）	… × 1
保証書 / ユーザー登録はがき	… × 1

各部名称



デバイスドライバのインストール

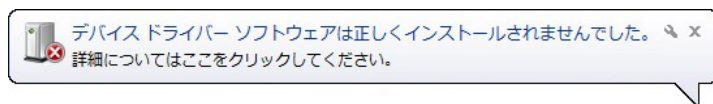
お使いのパソコンに Monster HD 264 製品のデバイスドライバをインストールします。
インストールは Administrator (管理者権限を持つ) ユーザーで行ってください。
また、起動しているアプリケーションなどは全て終了してから行ってください。



製品はまだ接続しないでください。

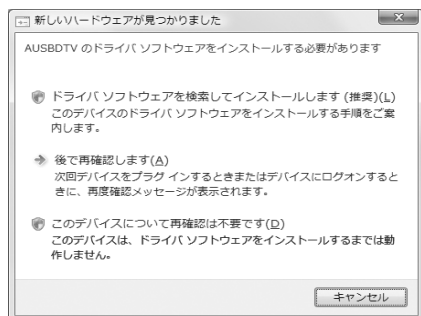
Windows7 の場合

デバイスドライバのインストールを行う前に製品を接続した場合、以下のメッセージが表示されます。メッセージが消えた後にドライバのインストール作業を行ってください。

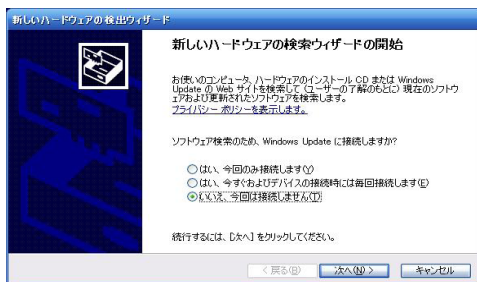


WindowsVista / WindowsXP の場合

デバイスドライバのインストールを行う前に製品を接続した場合、以下のメッセージが表示されます。「キャンセル」をクリックしてメッセージを閉じた後にドライバのインストール作業を行ってください。



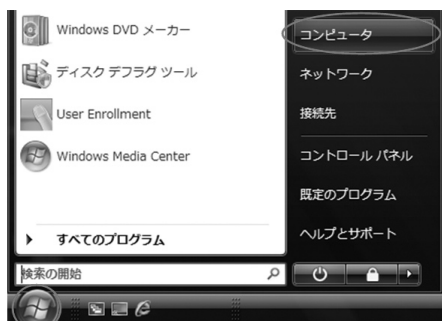
【WindowsVista の場合】



【WindowsXP の場合】

※ご利用の WindowsOS によっては、下記手順の画面・表記が一部異なる場合があります。

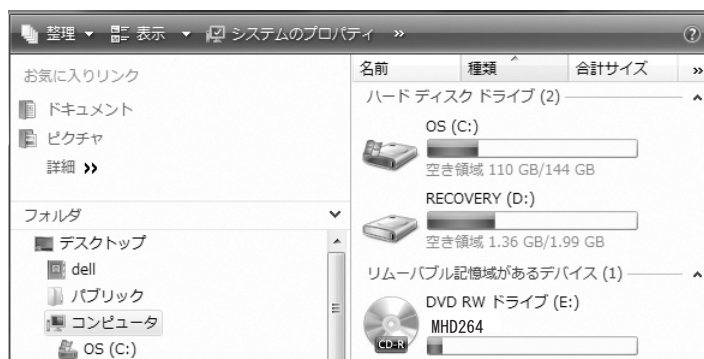
1.Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。



②「コンピュータ」をクリックします。

①「スタート」をクリックします。

2.CD-ROM ドライブのアイコン「MHD264」をダブルクリックして開きます。



3.「DriverInstall」アイコンをダブルクリックします。



お使いのパソコン設定によっては「DriverInstall.exe」と表示される場合があります。

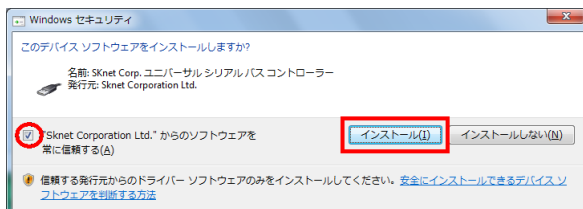
4. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「はい」をクリックします。



5. 「Monster HD264 ドライバーユーティリティ」が表示されます。
「インストール」をクリックします。



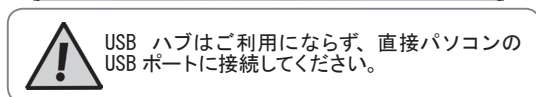
6. 「Windows セキュリティ」画面が表示されたら、「"Sknet Corporation Ltd."からのソフトウェアを常に信頼する」にチェックを入れ、「インストール」をクリックします。



7. デバイスドライバがインストールされます。



8. 「デバイスの検出」画面が表示されたら、製品をパソコンの USB ポートに接続して「OK」ボタンをクリックします。



9. 「MonsterTV HD を使用する準備ができました」メッセージが表示されます。「終了」ボタンをクリックします。



以上でデバイスドライバのインストールは終了です。
引き続き正しくインストールが終了していることを
パソコン上で確認します。



デバイスドライバのインストールを確認する

デバイスドライバのインストールが正常に終了していることを確認します。

Windows「スタート」マークから「コンピュータ」もしくは「マイコンピュータ」を右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

②「コンピュータ」を右クリックします。



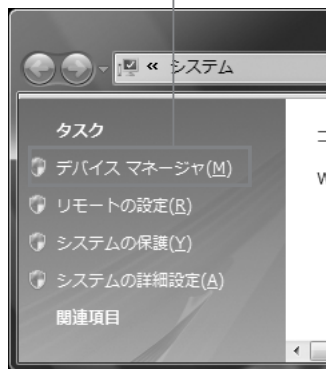
①「スタート」をクリックします。

③「プロパティ」をクリックします。

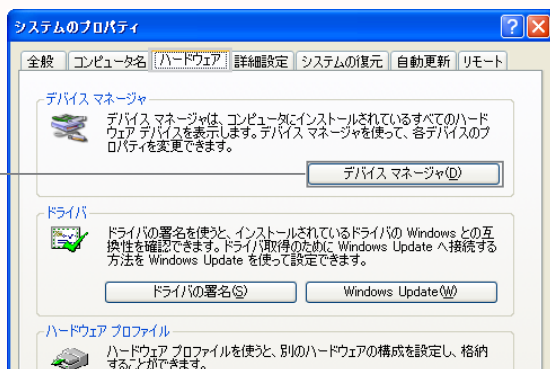
表示されるメニューから「デバイスマネージャ」をクリックします。

Windows 7 / Vista の場合

④「デバイスマネージャ」をクリックします。

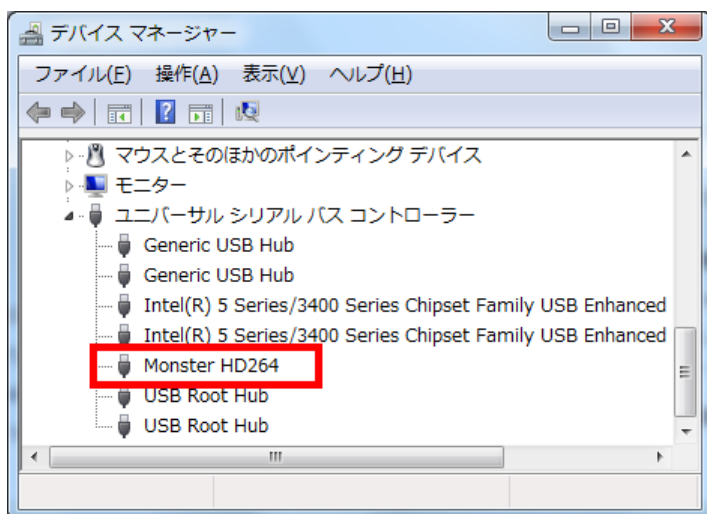


Windows XP の場合



[デバイスマネージャ] 画面が表示されます。

「ユニバーサル シリアルバス コントローラー」に「Monster HD264」が表示されていれば正常に認識されています。



名称に黄色い「！」や「？」が表示されている場合は、デバイスドライバのインストールが正しく終了していない事が考えられます。
その場合は一度製品をパソコンの USB ポートから取り外し、再度接続のし直しを行ってください。

以上でデバイスドライバのインストールが正常に
終了したことを確認できました。引き続きアプリ
ケーションのインストールを行います。



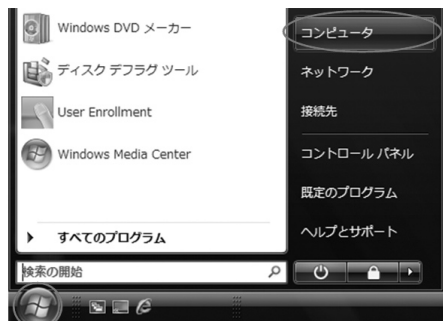
アプリケーションのインストール

「MonsterHD264」アプリケーションをインストールします。

アプリケーションのインストールは、他のアプリケーションを全て終了してから行ってください。インストールを行う際は、製品付属の「デバイスドライバ・アプリケーション CD-ROM」を挿入します。

※ご利用の WindowsOS によっては、下記手順の画面・表記が一部異なる場合があります。

1. Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。

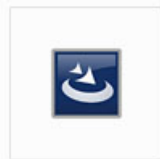


① 「スタート」をクリックします。

2. CD-ROM ドライブのアイコン「MHD264」をダブルクリックして開きます。

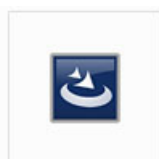


3. 「MonsterHD264_32bit」または「MonsterHD264_64bit」アイコンをダブルクリックします。
※ご利用環境によってどちらか選択してください。



MonsterHD264_32bit

WindowsXP
WindowsVista (32bit)
Windows7 (32bit)



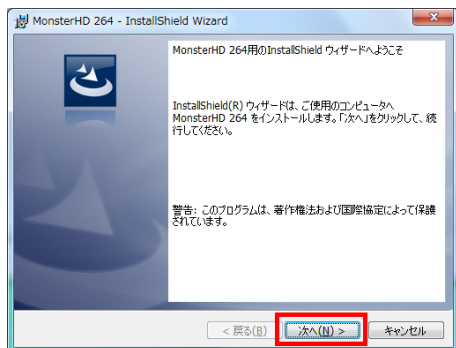
MonsterHD264_64bit

WindowsVista (64bit)
Windows7 (64bit)

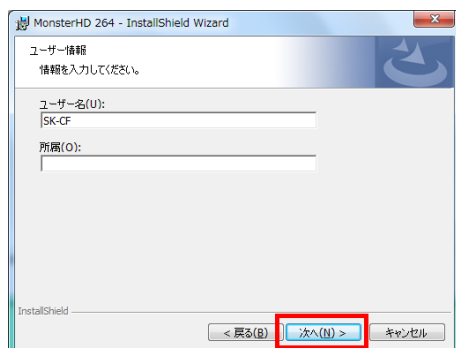


お使いのパソコン設定によつてはファイル名末尾の「.exe」が表示されません。

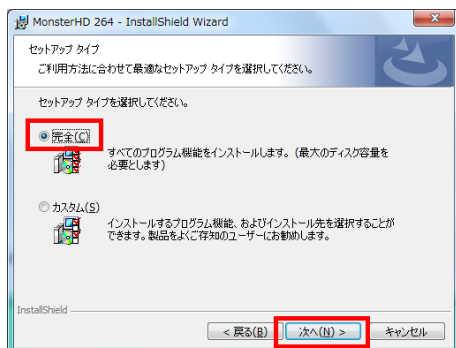
4. 「MonsterHD264 用 InstallShield ウィザードへようこそ」画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。



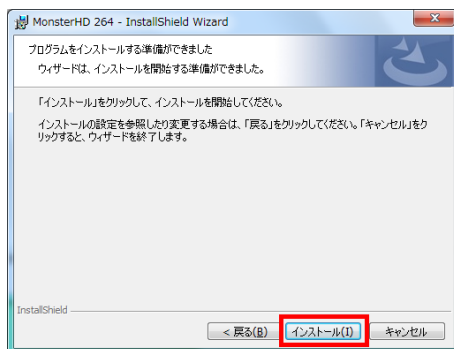
5. 「ユーザー情報」画面が表示されます。
必要情報を入力し「次へ」をクリックします。



6. 「セットアップタイプ」画面が表示されます。
「完全」にチェックが入っていることを確認して、「次へ」をクリックします。

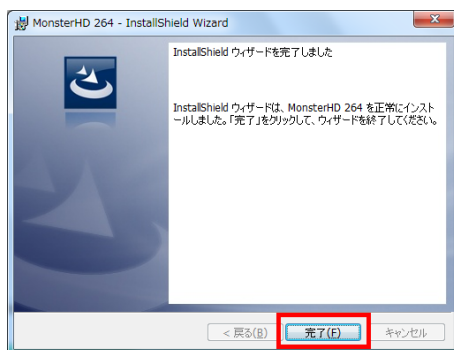


7. 「プログラムをインストールする準備ができました」画面が表示されます。
「インストール」をクリックします。アプリケーションのインストールが開始されます。

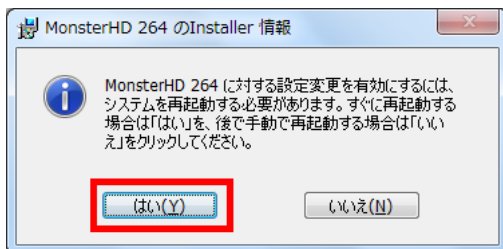


「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「続行」又は「許可」をクリックします。

8. 「ウィザードを完了しました」画面が表示されます。
「完了」をクリックします。



9. 下記画面が表示されます。
「はい」をクリックし、コンピューターを再起動します。



以上でアプリケーションのインストールは終了です。

アプリケーションを起動する

視聴・録画アプリケーション「MonsterHD264」を起動します。

「MonsterHD264」アプリケーションでは、簡単な操作で映像の視聴・録画・再生を行うことが可能です。

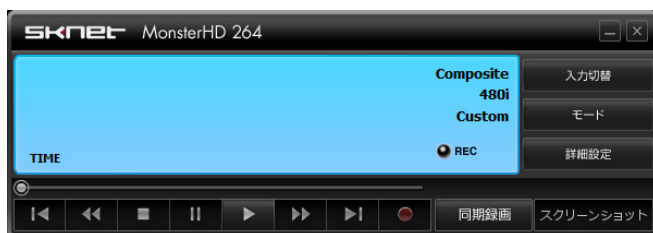


アプリケーションインストール後、デスクトップ画面に「MonsterHD264」アイコンが作成されます。

「MonsterHD264」アイコンをダブルクリックすると、アプリケーションが起動しコントロールパネルが表示されます。



【 プレビューウィンドウ 】



【 コントロールパネル 】

「MonsterHD264」アプリケーションはスタートメニューからも起動が可能です。

Windows「スタート」マークから「すべてのプログラム」- 「MonsterHD264」- 「MonsterHD264」をクリックします。



「MonsterHD264」アプリケーションを起動するときは

MonsterHD264 製品を接続してから行ってください。
接続していない場合や正しく認識されていない場合、アプリケーションは起動しません。

プレビューウィンドウについて

選択した入力ソースからの映像が表示されます。

プレビューウィンドウの大きさは、自由に変更することができます。



- ① : 画面サイズを入力ソースの解像度に合わせます。
- ② : 全画面表示に切り替えます。
- ③ : 各ファイル操作を行います。(P15 参照)
- ④ : 画面の四隅をドラックすることにより、プレビューウィンドウのサイズを自由に変更することができます。
- ⑤ : プレビューウィンドウ上でダブルクリックする事により、全画面表示に切り替えます。

コントロールパネルについて

録画・切替・各種設定やファイル操作などを行います。



- ① : 再生ファイルの先頭へ
- ② : ファイル再生中の巻き戻し
- ③ : 停止
- ④ : 一時停止
- ⑤ : 再生
- ⑥ : ファイル再生中の早送り
- ⑦ : 再生ファイルの最後へ
- ⑧ : 録画開始
- ⑨ : 映像信号を検知すると、自動的に録画を開始します。
- ⑩ : クリックしたタイミングの映像の静止画をキャプチャできます。
- ⑪ : 入力ソースを切り替えます。(P16 参照)
- ⑫ : 録画ファイルフォーマットを切り替えます。(P16 参照)
- ⑬ : 詳細設定画面を表示します。(P18 参照)
- ⑭ : 録画ファイル再生時に、任意のシーンへ移動できます。

入力切替

入力ソースを切り替えます。入力ソースは以下の順番で切り替わります。

Component → HDMI → Composite → S-Video

モード

録画ファイルフォーマットを切り替えます。以下の順番で切り替わります。

High → Middle → Low → iPhone 640x352 → iPod 640x480
→ iPod 320x480 → Custom

モード	ビットレート	解像度
High	10Mbps	入力映像の解像度
Middle	4Mbps	
Low	2Mbps	
iPhone 640x352	2Mbps	640x352
iPad 640x480	1.5Mbps	640x480
iPod 320x480	768Kbps	320x480
Custom	詳細設定の値	

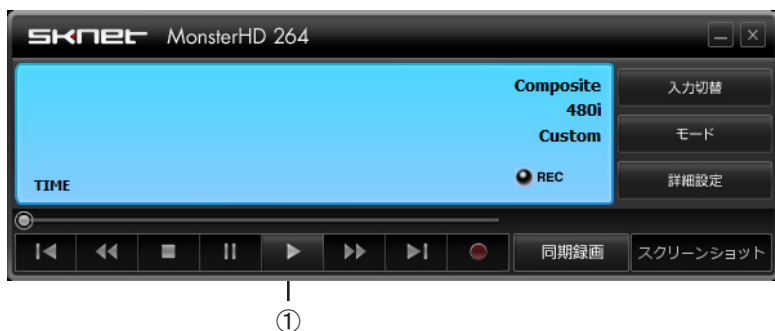
録画・再生について

表示されている映像の録画や、録画ファイルの再生を行います。



【録画を行う】

- ① 入力ソースを切り替えます。
- ② 録画モードを選択します。
- ③ 録画ボタンをクリックします。
表示されている映像が録画されます。
- ④ 停止ボタンをクリックします。



【録画ファイルを再生する】

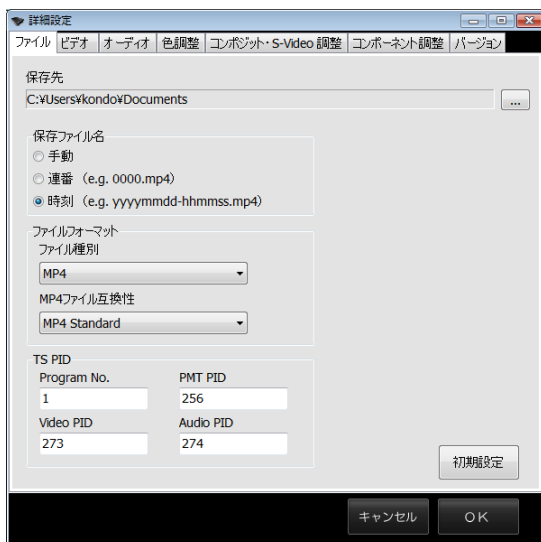
- ① 再生ボタンをクリックします。
- ② 再生したいファイルを選択し、「開く」をクリックします。
- ③ 選択したファイルが再生されます。

詳細設定について

詳細設定の各タブでは、録画ファイルや映像に関する設定を行うことが可能です。

ファイル タブ

録画ファイルに関する設定を行います。



保存先 : 録画ファイルの保存先を指定します。

保存ファイル名 : 録画ファイルの保存ファイル名を「手動」「連番」「時刻」から選択します。

ファイル種別 : MP4, TS のどちらかを選択します。

MP4 ファイル互換性 : MP4 録画時のファイル互換を設定します。

MP4 Standard : MP4 の標準的な形式。

Internet Streaming Media Alliance : 「ISMA」に互換性のある形式。

Sony PSP : Sony Computer Entertainment 社の PSP に互換性のある形式

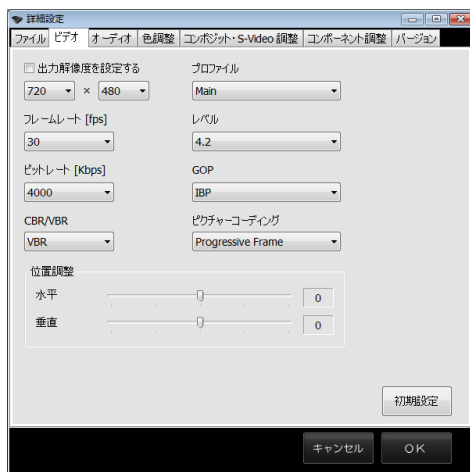
iPod / iPhone : Apple 社の iPod / iPhone に互換性のある形式

Adobe Flash : Adobe 社の Flash に互換性のある形式

TS PID : TS 録画時の PID を設定します。

ビデオ タブ

録画ファイルの映像に関する設定を行います。



出力解像度を設定する：録画ファイルの解像度を設定することが出来ます。

※入力映像の解像度より大きな解像度では録画することはできません。

フレームレート：録画ファイルのフレームレートを設定します。

ビットレート：録画ファイルのビットレートを設定します。

プロファイル：プロファイルの選択をします。

レベル：録画ファイルのレベルを選択します。

GOP：録画ファイルの GOP 選択を行います。

CBR/VBR：ビットレートモード VBR, CBR のどちらかを選択します。

ピクチャーコーディング：ピクチャーコーディングを選択します。

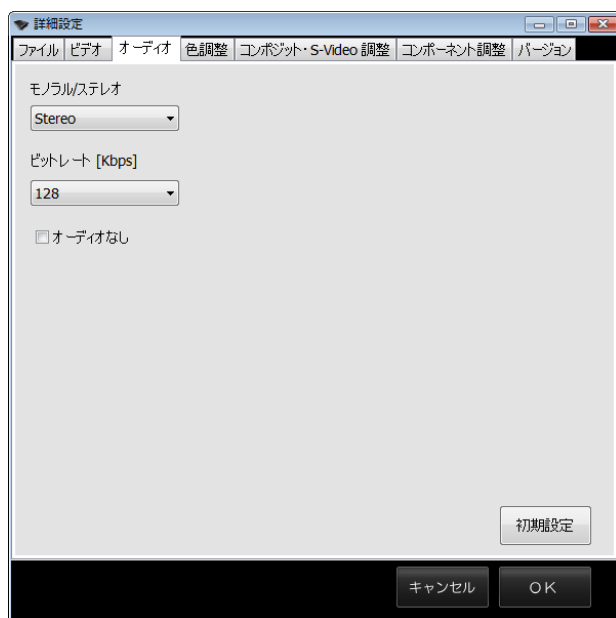
- Progressive Flame
- Interlaced Field
- Interlaced Flame (MBAFF)
Macroblock Adaptive Frame-Field Coding(マクロブロック適用型フレーム / フィールド符号化)
隣接したマクロブロック (16x16) 単位でフィールドモードとフレームモードの切り替えを行う方式
- Interlaced Flame (PAFF)
Picture Adaptive Frame-Filed Cording(ピクチャー適用型フレーム / フィールド符号化)
ピクチャー単位でフレームとフィールドの切り替えを行う方式

位置調整：プレビュー画面の位置を設定します。

※お客様のご利用環境によっては、正常に動作しない場合がございます。

オーディオ タブ

録画ファイルのオーディオに関する設定を行います。



ステレオ / モノラル：ステレオとモノラルの切り替えを行います。

ビットレート：オーディオビットレートを設定します。

オーディオなし：入力ソースに音声が含まれていない場合は、必ずチェックをいれてください。正常にプレビューできない場合がございます。

色調整 タブ

映像の各種色調整を行います。



コントラスト：コントラストの値を調整します。
0 ～ 255 の範囲で設定低を行うことができます。

彩度：彩度の値を調整します。
0 ～ 255 の範囲で設定低を行うことができます。

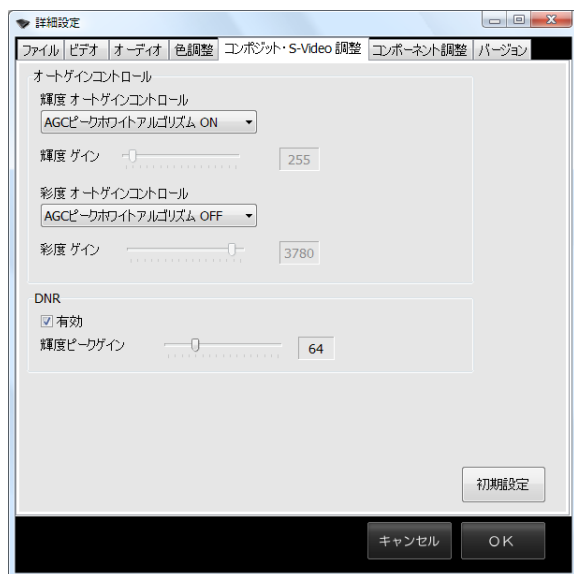
明るさ：明るさの値を調整します。
-128 ～ 127 の範囲で設定低を行うことができます。

色合い：色合いの値を調整します。
0 ～ 128 の範囲で設定低を行うことができます。

初期設定：各色調整の値を、初期値に戻します。

コンポジット・S-Video 調整 タブ

コンポジット・S-Video 入力時の設定を行います。



輝度オートゲインコントロール：輝度のゲインコントロールを設定します。「マニュアル固定ゲイン」を選択した場合は、任意の値に固定することが出来ます。

彩度オートゲインコントロール：彩度のゲインコントロールを設定します。「マニュアル固定ゲイン」を選択した場合は、任意の値に固定することが出来ます。

DNR：デジタルノイズリダクション設定を行います。

初期設定：各設定値を、初期値に戻します。

コンポーネント調整 タブ

コンポーネント入力時の設定を行います。



オートゲインコントロール：

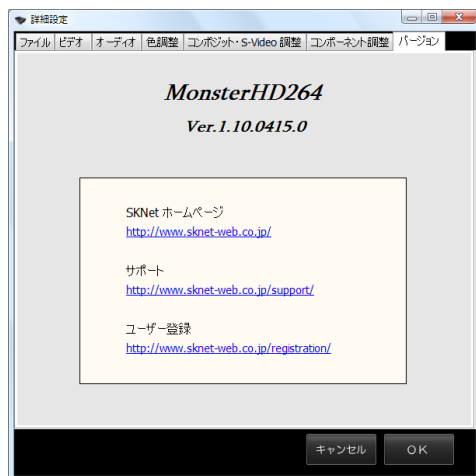
コンポーネント入力時のゲインコントロール値を設定します。

0 ～ 1023 の範囲で設定低を行うことができます。

バージョン タブ

ご利用アプリケーションのバージョンを確認することができます。

また、エスケイネットのホームページ、製品 FAQ、ユーザー登録ページへのリンクも記載されています。



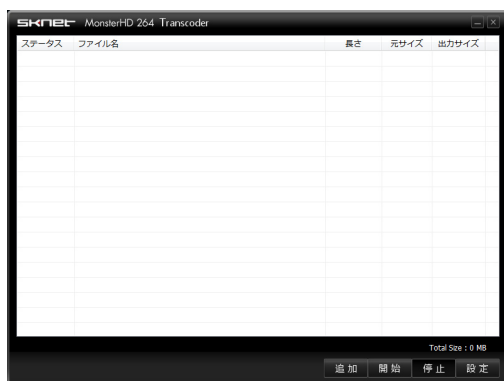
トランスコーダーについて

「MonsterHD264 Transcoder」アプリケーションでは、MPGE2-TS ファイルから MP4(H.264) へのトランスコードを行うことが可能です。

※著作権保護されたファイルトランスコードできません。



アプリケーションインストール後、デスクトップ画面に「MonsterHD264 Transcoder」アイコンが作成されます。アイコンをダブルクリックすると、アプリケーションが起動します。



【 アプリケーション画面】

追加： トランスコードしたいファイルを選択します。

開始： トランスコードを開始します。

停止： トランスコードを停止します。

設定： 設定画面を表示します。。

設定について

ファイルタブ

トランスコードファイルに関する設定を行います。



設定項目の説明については、本マニュアル P18 を参照ください。

ビデオタブ

トランスコードのビデオに関する設定を行います。



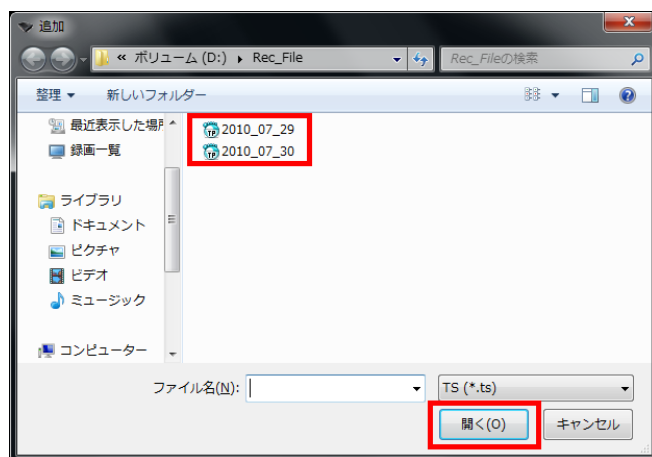
設定項目の説明については、本マニュアル P19 を参照ください。

使用方法

1. 追加ボタンをクリックします。



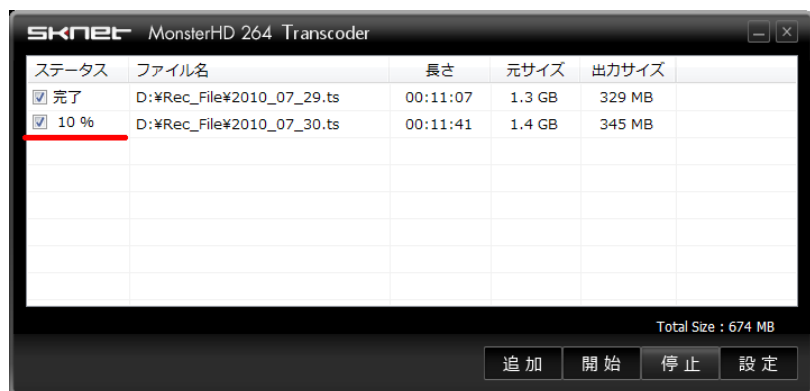
2. トランスコードしたいファイルを選択して「開く」をクリックします。



3. 選択したファイルがリストに追加されます。「開始」をクリックします。



4. トランスコードが開始され、ステータス欄に進捗が表示されます。「完了」となるとトランスコード終了です。



困ったときに

本製品を使用する際に、困ったときやおかしいなと思ったときは下記内容をご確認ください。また、弊社ホームページ (www.sknet-web.co.jp) にも製品に関する最新情報を掲載しています。こちらも是非一度ご覧ください。

Q: アプリケーションが起動しない。

- A1: 製品が接続されていない場合、正しく認識されていない場合はアプリケーションは起動できません。
- A2: アプリケーションを一度削除（アンインストール）し、再度インストールをお試しください。
- A3: セキュリティソフトなどでアプリケーションの起動に制限がかかっている場合があります。制限されている場合は設定を変更してください。
※セキュリティソフトの設定については、お使いのセキュリティソフトのヘルプをご覧ください。

Q: MP4 ファイルフォーマットを iPod や iPhone にして録画したが、iPod や iPhone で再生する事ができない。

- A1: MP4 ファイルフォーマット以外に、ビットレートや解像度、プロファイルなどが正しく設定されているかご確認ください。

Q: 接続した機器の映像が表示されない。

- A1: 入力ソースの設定が正しいかご確認ください。
正しくない場合は、コントロールパネルの入力切替ボタンで設定してください。
- A2: 接続した機器の出力解像度が本製品で受け取れる入力解像度に設定されているかご確認ください。

Q: 出力解像度を変更すると録画ができない。

- A1: 入力映像の解像度より、大きな解像度での録画を行うことはできません。

Q: 録画中や録画ファイルを再生すると映像がカクカクする。

- A1: アプリケーション起動中に、他のプログラムが実行されていないかご確認ください。
実行されている場合は終了してください。
- A2: 製品を USB ハブに接続している場合は、直接パソコンの USB ポートに接続してお試しください。
- A3: お使いのグラフィックドライバ・チップセットのアップデートをお試しください。
- A4: 選択された録画モードや、録画ビットレートの値を変更してお試し下さい。

製品に関するお問い合わせ

製品に関するご意見、ご質問およびユーザーサポートは下記へお電話またはFAXでご連絡ください。お問い合わせの内容によっては、ご回答に多少お時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

エスケイネットサポートセンター

FAX	045-470-3609	24 時間受付いたします
TEL	045-470-3973	13:00 ~ 17:00 (土日祝日を除く)

サポートセンターにご連絡いただく際は迅速に対応できるよう、下記内容をあらかじめご確認ください。また、FAX でお問い合わせを頂く場合は、付属のデバイスドライバ / アプリケーション CD-ROM に同梱されている「voice_Mhd264.htm」をご利用ください。

- ◎お客様のお名前・ご住所・連絡先お電話番号および FAX 番号
- ◎ご使用の弊社製品名
- ◎ご使用のパソコンのメーカー及び型名
- ◎ご使用の WindowsOS(XP、Vista、7)
- ◎ご使用のグラフィックカードの型名
- ◎ご使用のモニターの型名
- ◎症状（現象や現象の発生する手順などできるだけ詳細に）

■製品に関する最新の情報

製品に関する詳しい情報を、弊社ホームページで公開しています。また、最新のドライバやアプリケーションのアップデート、よくあるお問い合わせなども随時掲載しています。製品のご利用でお困りの際には、まずはホームページをご確認ください。

■ユーザー登録について

製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、ご登録いただけますようお願いいたします。ユーザー登録は弊社ホームページか、製品に付属しているユーザー登録はがきに必要事項をご記入の上切手を貼って投函してください。

<http://www.sknet-web.co.jp/>

ユーザーサポート「FAQ」 ホームページ

お客様からのよくあるお問い合わせや解決方法の情報をご確認いただけます。

<http://www.sknet-web.co.jp/support/>

商品の修理、お取扱い方法などのお問い合わせ

エスケイネットホームページ

<http://www.sknet-web.co.jp>

エスケイネットホームページでは、製品に関する情報やよくあるお問い合わせ、修理のお手続きに関する情報などを掲載しております。また、製品に関するお問い合わせや修理のご依頼などは、サポートセンターでお受けいたします。

エスケイネットサポートセンター

FAX : 045-470-3609 24 時間受付いたします。

TEL : 045-470-3973 13:00 ~ 17:00 (土日祝日除く)

サポートセンターにご連絡いただく際は、迅速に対応できるよう事前にお問い合わせ内容をご確認ください。お問い合わせ内容については、マニュアル P24 をご覧ください。製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、ご登録お願いいたします。

ユーザー登録ページ



携帯電話からアクセスされる場合、ご利用の携帯電話の機種・サービスによって正しく表示できない場合があります。

通販サイト SKNET e-SHOP

エスケイネットのダイレクト通販サイトです。

<http://www.sknet-eshop.com>

SKNET e-SHOP



エスケイネット株式会社

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-17-2 フォンターナ新横浜 3F

A-MHD264-05-G