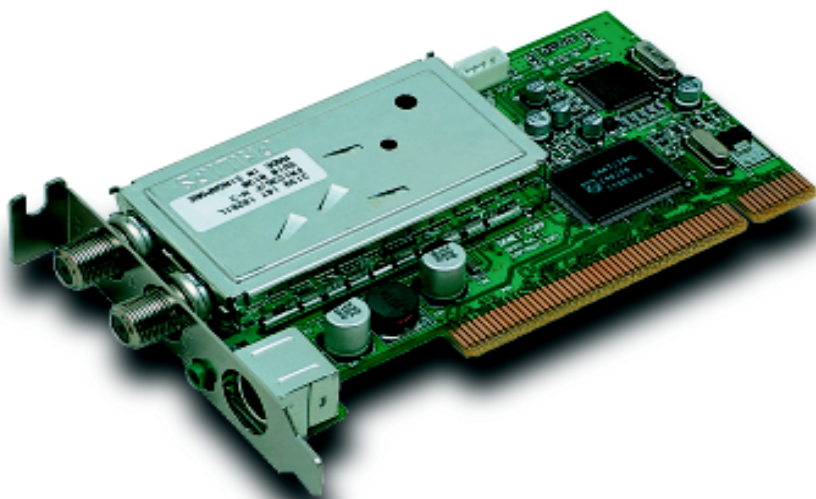


SKNET

モンスターティービー・ユーザーガイド

MonsterTV

User Guide



SK-M0TV
Version1.2

Monster TV USER GUIDE 目次

■ ご注意	1
■ はじめに	2
■ MonsterTV の機能と特徴	2
■ パッケージ内容物の確認	2
■ 動作環境	3

● セットアップとインストール

■ Monster TV のセットアップ	4
■ ステップ 1 MonsterTV カード本体の接続	4
■ ステップ 2 MonsterTV の各種配線	5
■ ステップ 3 ドライバのインストール	6
・ Windows98SE	6
・ WindowsMe	8
・ Windows2000	10
・ WindowsXP の場合	12
■ ステップ 4 インストールされたドライバの確認	14
■ ステップ 5 DirectX の確認とアップデート	15
■ ステップ 6 アプリケーションのインストール	16

● 各種設定と操作方法

■ ステップ 7 サウンドシステムの設定	17
・ Windows98SE/Me/2000 の場合	17
・ Windows98XP の場合	19
■ ステップ 8 アプリケーションの設定	21
・ テレビ / ビデオの設定	23
・ ラジオの設定	24
・ 色及び画面の設定	24
・ キャプチャーの設定	25
・ スケジューラーの設定	26
・ スナップの設定	27
■ ステップ 9 操作方法	28
・ テレビ / ビデオを見る	28
・ プログレッシブ ・ フィルター	28
・ テレビ / ビデオを撮る	28
・ ピクチャー ・ イン ・ ピクチャー	29
・ テレビを操る (タイムシフト)	23
・ FM ラジオを聞く / 録音する	30
・ FM ラジオを予約録音する	30

● その他

■ 付属ソフト Ulead Video Studio 5.0 に関して	31
■ FAQ	32
■ サポート	34

ご注意

1. 本製品及び本書はエスケイネット株式会社の著作物です。本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変する事は法律で禁じられています。
2. 本製品及び本書の内容は、改善の為予告無く変更する場合があります。
3. 本製品及び本書の内容に付いて、不備やお気づきの点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
4. 本製品を運用した結果の他への影響に関して、弊社では一切の責任を負いかねますので御了承の上ご使用ください。
5. 本製品は「外国為替及び外国貿易法」に基づき日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
6. 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関する設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込まれて使用されるように意図されていません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障等により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災炎症対策設計、誤作動防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
7. 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を追いかね負いかねます。また、弊社は本製品に関して日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので予めご了承ください。
8. お客様は本製品、またはその使用权を第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行う事は出来ません。
9. テレビやビデオの映像は著作権法により保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外に利用しないで下さい。
10. 弊社は、お客様が上記に記載されている諸条件のいずれかに違反された場合、いつでも本製品のご使用を終了させる事ができるものとします。
11. 本製品のハードウェア、ソフトウェアを解析及び変更する事を禁じます。

Microsoft、Windows は米国 Micorsoft Corporation の登録商標です。

i-EPG 及び i-EPG ロゴはソニー株式会社の商標です。

本書に記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

はじめに

この度は MonsterTV（モンスターティーブイ以下 MonsterTV）をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。MonsterTV は最新のビデオ技術を駆使して開発された FM・TV チューナー搭載ソフトウェア MPEG1/2 PCI ビデオキャプチャーカードです。今までに無い高画質と多彩な機能で、パソコンの新しい使い方をお楽しみ下さい。

製品をご使用になる前に本書をよくお読み頂き正しくお使い下さい。

本製品は精密機器です、高温多湿を避け強い衝撃を与えないで下さい。またセットアップ等作業の際は、必ずパソコン本体から電源ケーブルを外し、突起部などで怪我をしないよう十分注意して下さい。

MonsterTV の機能と特徴

プログレッシブ・オーバーレイ・テクノロジー対応

720x480 ドット・フルモーションキャプチャー

キャプチャー中のフルモーション / フルスクリーン表示

表示画面をアイコンサイズからフルスクリーンまで自由に変更可能

S ビデオ・コンポジットビデオからの外部入力可能

タイムシフト再生

ピクチャー・イン・ピクチャー表示

録画ファイルサイズの自動設定機能

MPEG1/2 フォーマットビデオキャプチャー

NTSC/CATV フルレンジ 63ch / 地上波対応

音声ステレオ 2ヶ国語対応

録画スケジュール予約機能

i-EPG 録画予約機能対応

ロープロファイル対応（ロープロファイル用 PCI スロットカバー付属）

高画質静止画キャプチャー（三次元 Y/C 分離補正アルゴリズム）

ステレオ FM ラジオ機能搭載（WMA 形式で録音・スケジュール録音対応）

Ulead VideoStudio5.0SE（GO! DVD プラグイン搭載）付属

*Ulead 社製品に関して詳しくは同社のホームページをご覧ください。

パッケージ内容物の確認

お買い上げ頂いた製品パッケージ内に、下記の物が含まれているか確認して下さい。製品には万全を期しておりますが、万一欠品等お気づきの点がありましたら、お手数ですがお買い上げ頂いた販売店もしくは弊社サポートセンターまでご連絡下さい。

モンスター TV 基板

ロープロファイル用 PCI ブラケット

AV 接続用コネクターケーブル

コンポジット S ビデオ変換コネクター

ステレオ音声ケーブル

FM ラジオアンテナ

ドライバー / アプリケーション CD-ROM

ユーザーガイド / 保証書（本書）

ユーザ登録はがき

Ulead VideoStudio5.0SE ユーザーガイド

Ulead GO! DVD ユーザーガイド

動作環境

Pentium2 : 300MHz 以上 (基本 TV/Video オーバーレイ表示対応)

Pentium3 : 500MHz 以上 (480 × 480 ドット MPEG2 4Mbps VBR キャプチャー)

Pentium4 : 1.4GHz 以上 (720 × 480 ドット MPEG2 8Mbps VBR キャプチャー)

Pentium4 : 2GHz 以上 (720 × 480 ドット MPEG2 8Mbps HQ Ultra mode VBR キャプチャー)

上記数値はお使いの環境等により使用できない場合があります。

Intel CPU, AMD (Athron, Duron)対応

CD-ROM ドライブ アプリケーションインストール時

PCI スロット空き一つ バージョン 2.1 以降

IRQ 空き一つ 他のデバイスと共有すると正常に動作しない場合があります

Ultra DMA 66 又は 100 以上のハードディスクドライブ

Windows で正常に動作するサウンドシステム

Windows98SE, ME, 2000, XP メインメモリ 128MB 以上

Direct X 8.0a 以上必須

8MB 以上のメモリを搭載し、オンスクリーンオーバーレイ対応している 800 × 600 ドット

16 ビットカラー以上の表示可能な AGP 接続ビデオシステム

上記すべての環境で動作を保障するものではありません。

Monster TV のセットアップ

Monster TV を下記の9つのステップでセットアップします

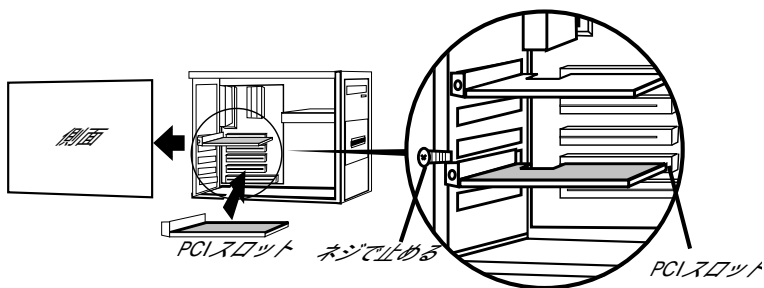
- ステップ1 MonsterTV カード本体の接続
- ステップ2 MonsterTV の各種配線
- ステップ3 ドライバのインストール
- ステップ4 インストールされたドライバの確認
- ステップ5 DirectX の確認とアップデート
- ステップ6 アプリケーションのインストール
- ステップ7 サウンドシステムの設定
- ステップ8 アプリケーションの設定
- ステップ9 操作方法

ステップ1 MonsterTV カード本体の接続

本製品は精密機器です強い衝撃や微弱な静電気で致命的なダメージを受ける恐れがあります。作業前にはできるだけ梱包されていた静電防止用の袋から出さないようにしてください。作業の前にパソコン本体の電源ユニットなど、未塗装部分に触れて身体の静電気を逃してください。

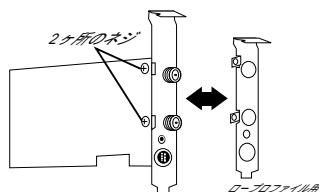
お使いのパソコンのPCIスロットにMonsterTV 基板本体を接続します。 MonsterTV は省スペースパソコンでも使用できるロープロファイル対応です。 ロープロファイルのPCIスロットで使用する際は、 付属のロープロファイル用PCIブラケットに付け替えてください。パソコンの筐体（カバー）を外す際と戻す際の手順は、 お使いのパソコン又はパソコンケースに付属するユーザーガイドを参照して下さい。

- 1.Windows を終了してパソコンの電源を落とします。
2. パソコンの電源ケーブルを抜きます。
3. パソコンのカバーを開け、 MonsterTV 基板をPCIスロットに挿入し、 ネジ等で固定します。



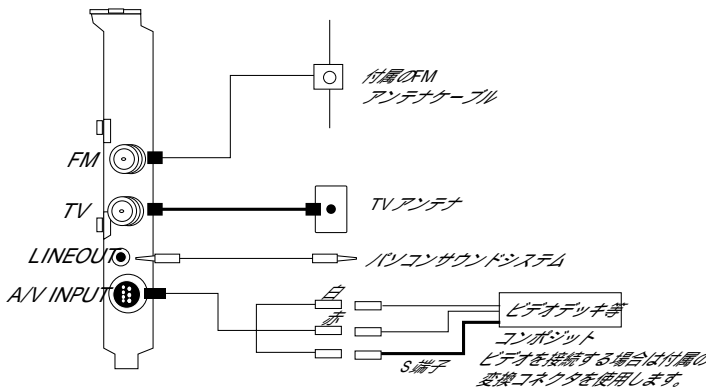
ロープロファイルパソコンの場合、 付属のロープロファイル用PCIブラケットに交換して接続します。

4. 再度パソコンのカバーを取り付けます。



ステップ2 Monster TV の各種配線

下図を参照して MonsterTV の各種配線を接続します。 テレビアンテナを接続するケーブル及び外部入力装置の接続ケーブルは別途ご用意ください。



1. MonsterTV のテレビアンテナコネクタに TV のアンテナを接続します。

F 型端子の TV アンテナコネクタをご使用頂くと、確実に接続する事ができステレオ音声ケーブル取り付けの際にも邪魔になりません。

2. 付属の FM アンテナを接続します。

3. ステレオ音声ケーブルを接続します。

4. AV 接続用コネクタケーブルを接続し、ハンディカムやビデオデッキなど外部装置を接続します。

5. 電源ケーブルをパソコンに接続します。

ビデオや DVD 等の外部装置を録画する場合、一般に市販されている映画などには不正コピー防止の為にコピーガード機能があるので、録画することはできません。

以上で MonsterTV の接続が完了しました。パソコンの電源スイッチを入れ Windows を起動し、デバイスドライバとアプリケーションをインストールして下さい。

ステップ3 ドライバのインストール

デバイスドライバのインストール

お使いのパソコンに Monster TV のデバイスドライバをインストールします。
ステップ1で Monster TV をパソコンにセットした後、Windows を起動すると自動的に新しいデバイスを認識して「新しいハードウェアの追加ウィザード」が起動します。下記を参照し画面の指示に従ってデバイスドライバをインストールします。

Windows98SEへのドライバインストール

下記の画面が表示されるのでパソコンに付属のドライバCD-ROMをセットして「次へ」をクリックします。



「使用中のデバイスに最適な...」のラジオボタンにチェックして「次へ」をクリックします。



「CD-ROM ドライブ」にチェックして「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックすると続けて次のドライバを同様の手順でインストールします。



途中で右の画面が表示された場合、WindowsのCD-ROMをパソコンにセットして「OK」ボタンをクリックします。



画面の指示に従って「次へ」をクリックして進めます。



「使用中のデバイスに最適な...」のラジオボタンにチェックして「次へ」をクリックします。



「CD-ROM ドライブ」にチェックして「次へ」をクリックします。



画面の指示に従って「次へ」をクリックして進めます。



画面の指示に従って「次へ」をクリックして進めます。



以上でデバイスドライバのインストールが終了しました。指示に従ってWindowsを再起動し、続けてアプリケーションをインストールします。



OSのバージョンにより、多少画面が異なります。

WindowsMeへのドライバインストール

Windows が起動すると下記の画面が表示されるのでパソコンに付属のドライバCD-ROMをセットし「ドライバの場所を指定する」のラジオボタンにチェックして「次へ」をクリックします。



「リムーバブルメディア」にチェックして「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックすると続けて次のドライバを同様の手順でインストールします。



再び右の画面が表示されるので「ドライバの場所を指定する」のラジオボタンにチェックして「次へ」をクリックします。



「リムーバブルメディア」にチェックして「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックします。



以上でデバイスドライバのインストールが終了しました。Windowsを再起動し「ドライバーの確認」項目を参照してMonsterTVのドライバーが正常にインストールされているか確認して下さい。

Windows2000へのドライバインストール

Windows が起動すると下記の画面が表示されるのでパソコンに付属のドライバCD-ROMをセットして「次へ」をクリックします。



インストール

右の画面で「デバイスに最適なドライバを検索する」にチェックして「次へ」をクリックします。



「CD-ROM ドライブ」にチェックして「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックします。



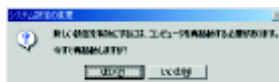
右の画面で「次へ」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックすると続けて次のドライバを同様の手順でインストールします。



再び右の画面が表示されるので指示に従って Windows を再起動します。起動後続けて次のドライバーのインストールが始まるので指示に従ってインストールします。



Windows が再起動すると右の画面が再び表示されるので「次へ」をクリックします。



右の画面で「デバイスに最適なドライバを検索する」にチェックして「次へ」をクリックします。



「CD-ROM ドライブ」にチェックして「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックします。



右の画面で「次へ」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックします。



以上でデバイスドライバのインストールが終了しました。 Windows を再起動し「ドライバの確認」項目を参照してMonsterTVのドライバが正常にインストールされているか確認して下さい。

WindowsXPへのドライバインストール

Windows が起動すると右の画面が表示されるのでパソコンに付属のドライバCD-ROM をセットし 「一覧または特定の場所からインストールする」 のラジオボタンにチェックして 「次へ」 をクリックします。



インストール

「リムーバブルメディアを検索」 にチェックして 「次へ」 をクリックします。



右の画面で 「続行」 をクリックします。



右画面で 「完了」 をクリックすると続けて次のドライバを同様の手順でインストールします。



再び右の画面が表示されるので 「一覧または特定の場所からインストールする」 のラジオボタンにチェックして 「次へ」 をクリックします。



「リムーバブルメディアを検索」 にチェックして 「次へ」 をクリックします。



右の画面で「続行」をクリックするとファイルのコピーが始まります。



右画面で「完了」をクリックします。



以上でデバイスドライバのインストールが終了しました。 Windows を再起動し「ドライバの確認」項目を参照して MonsterTV のドライバが正常にインストールされているか確認して下さい。

ステップ4 インストールされたドライバの確認

Monster TV のドライバインストール終了後、正常にドライバがインストールされているか確認します。

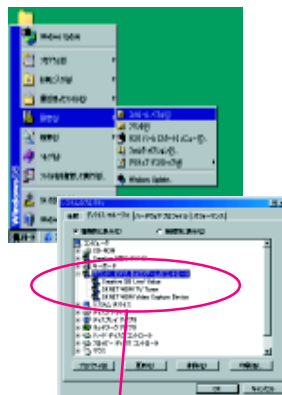
Windows98SE・Me・2000の場合

- 1.Windows タスクバー 「スタート」 ボタンをクリックし 「設定」 「コントロールパネル」 を開きます。
2. 「システム」 アイコンを開き 「デバイスマネージャ」 タブを表示します。

Windows2000 の場合は 「システム」 アイコンを開き 「ハードウェア」 タブ内 「デバイスマネージャ」 ボタンをクリックして下さい。

3. 「デバイスマネージャ」 内 「サウンド、ビデオ、およびゲームのコントローラー」 の項目の左にある 「+」 マークをクリックして、登録されているドライバーを表示します。ここに 「SKNET WDM TVTuner」 および 「SKNET WDM VideoCaptureDevice」 が登録されていれば正常です。

もしも上記ドライバが表示されない場合は、ドライバのインストールが正常に完了していません。Windowsを再起動しても正常に表示されない場合は、このマニュアルや弊社ホームページのトラブルシューティングを参照して下さい。

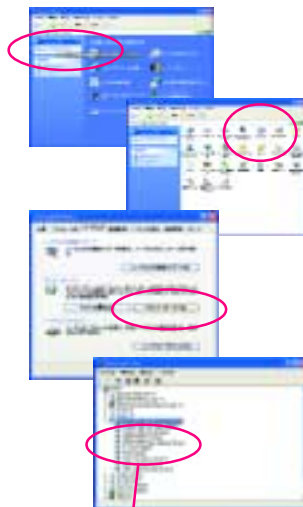


ここで確認します

WindowsXPの場合

- 1.Windows タスクバー 「スタート」 ボタンをクリックし 「設定」 「コントロールパネル」 を開きます。
2. コントロールパネルの 「クラシック表示に切替える」 をクリックして表示内容を切替えます。
3. 「システム」 アイコンを開き 「ハードウェア」 タブから 「デバイスマネージャ」 を表示します。
4. 「デバイスマネージャ」 内 「サウンド、ビデオ、およびゲームのコントローラー」 の項目の左にある 「+」 マークをクリックして、登録されているドライバーを表示します。ここに 「SKNET WDM TVTuner」 および 「SKNET WDM VideoCaptureDevice」 が登録されていれば正常です。

もしも上記ドライバが表示されない場合は、ドライバのインストールが正常に完了していません。Windowsを再起動しても正常に表示されない場合は、このマニュアルや弊社ホームページのトラブルシューティングを参照して下さい。



ここで確認します

ステップ6 アプリケーションのインストール

MonsterTV アプリケーションをインストールします。
付属 CD-ROM のルートフォルダ内に Monster TV.exe アイコンがあります。
これを起動するとインストールウィザードが表示されます。画面の指示に従ってインストールを行ってください。



右の画面が表示されます。画面の指示に従って「次へ」をクリックしセットアップを進めます。



右の画面が表示されるので、指示に従って「次へ」をクリックします。



右の画面が表示されるので、指示に従って「次へ」をクリックします。



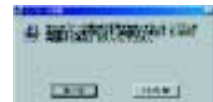
右の画面が表示された場合、インストーラー以外のアプリケーションが起動しています。一度インストールを中止し他のアプリケーションを全て終了してからもう一度インストールを実行して下さい。



完了画面で「OK」をクリックするとWindowsのデスクトップ画面に戻ります。



再起動を聞いてきますので指示に従って「はい」を選択し、Windowsを再起動すればインストールは完了です。



ステップ7 サウンドシステムの設定

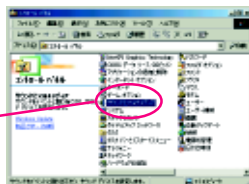
MonsterTVは音声の録音にお使いのパソコンのサウンドシステムを使用します。下記を参照してパソコンのサウンドシステムを設定して下さい。

Windows98SE・Me・2000の場合

ここではWindows98SEを例に説明しています。Me及び2000をお使いの場合は表示内容が多少異なる場合があります。サウンドコントロールに表示される内容は、お使いのサウンドシステムによって異なります。ライン/マイク等MonsterTVで使用されている入力ソースに合わせて内容を読み替えて下さい。

1.Windows デスクトップ、タスクバー「スタート」から「設定」「コントロールパネル」「サウンドとマルチメディア」をクリックします。

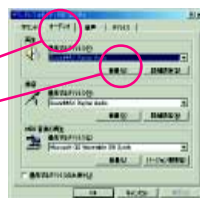
ここをクリック



2.「オーディオ」タブ「音量」をクリックします。

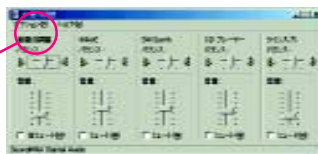
「オーディオ」タブ

音量



3.「オプション」から「プロパティ」をクリックします。

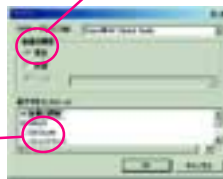
「オプション」



4.「再生」をチェックし「音量の調整」と「Wave」と「マイク」と「ライン入力」をチェックします。

再生をチェック

「音量の調整」と「wave」と「ライン入力」と「マイク」を選択します
PCの機種によって異なる場合があります。



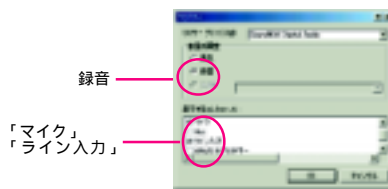
5.表示される「音量の調節」ウィンドウ「ライン入力」と「wave」と「マイク」の項目内ミュートのチェックボタンをはずします。

「ミュート」のチェックをはずす



ハウリング等、音声の異常が発生した場合はマイクのミュートをチェックしてください。

6.さらにもう一度「音声の調整」メニューバーの「オプション」から「プロパティ」をクリックします。表示されるプロパティ下記ウィンドウで「録音」をチェックし「マイク」と「ライン入力」をチェックし、「OK」をクリックします。



7.表示される「録音の調整」ウィンドウ内「ライン」の項目内の選択をチェックし「マイク」の選択ははずします。



以上でサウンドシステムの設定は終了です。

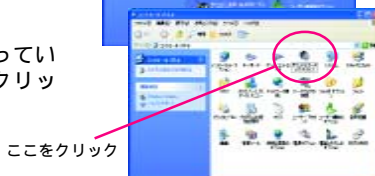
WindowsXPの場合

サウンドコントロールに表示される内容は、お使いのサウンドシステムによって異なります。ライン/マイク等MonsterTVで使用されている入力ソースに合わせて内容を読み替えて下さい。

1.Windows タスクバー 「スタート」 から 「コントロールパネル」 を開きます。



2. 「コントロールパネル」 が 「カテゴリ」 表示になっている場合、左上の 「クラシック表示に切替える」 をクリックして表示内容を変更します。



3. 「サウンドとオーディオデバイス」 を開きます。



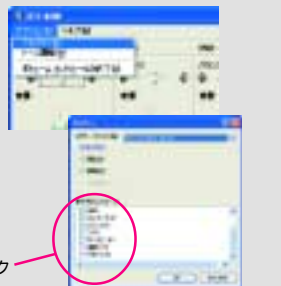
4. 表示されるプロパティの 「オーディオ」 タブ内 「音の再生」 項目で 「既定のデバイス」 項目がお使いのPCで使用できるサウンドシステムに設定されている事を確認します。



5.更に 「音量」 ボタンから 「再生制御」 ウィンドウを表示し、「ライン入力」 及び 「Wave」 項目に有るミュートのチェックを外し、 音声再生できる状態に設定します。



「再生制御」 ウィンドウに 「ライン入力」 及び 「Wave」 の項目が表示され無い場合、メニューバー 「オプション」 から 「プロパティ」 を表示します。



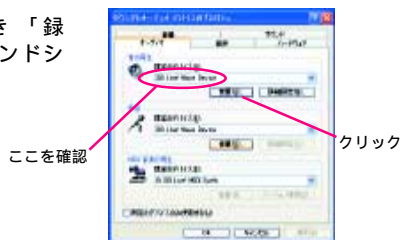
「音量の調整」 項目内 「再生」 のラジオボタンにチェックして、「表示するコントロール」 内 「ライン入力」と 「Wave」 の項目にチェックして 「OK」 ボタンをクリックします。

再び表示される 「音声制御」 ウィンドウに 「ライン入力」と 「Wave」 の項目が追加されます。



これで再生側の設定は完了しました、続いて録音の設定をします。

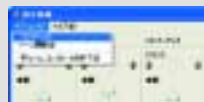
6. 再び「サウンドとオーディオのプロパティ」を開き「録音」項目の「既定のデバイス」を使用しているサウンドシステムに設定します。



7. 「音量」 ボタンをクリックし、表示される「録音制御」から「ライン入力」の「選択」チェックボックスにチェックします。



「録音制御」ウィンドウに「ライン入力」が表示され無い場合「再生」の際と同様に「オプション」メニューから「プロパティ」を表示します。



「音量の調整」の「録音」ラジオボタンにチェックし、「表示するコントロール」から「ライン入力」のチェックボックスにチェックして「OK」ボタンをクリックします。



再び表示される「録音制御」ウィンドウに「ライン入力」項目が追加されます。



以上でサウンドシステムの設定は終了です。

ステップ8 アプリケーションの設定

アプリケーションの起動と終了

起動

- ・デスクトップに作成される「MonsterTV」のショートカットをダブルクリックして起動します。



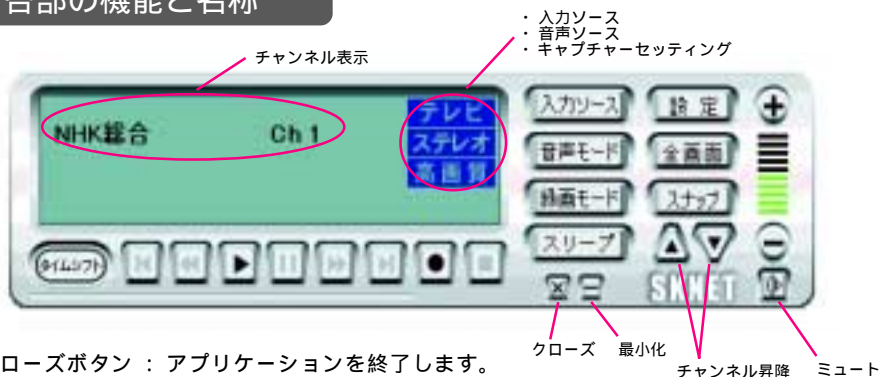
キャプチャーファイルを初期化する為、メインパネルが表示されるまで多少時間がかかる場合があります。

終了

- ・アプリケーションメインパネルのクローズボックスをクリックするとアプリケーションを終了します。

キャプチャーファイルを初期化する為、アプリケーションが終了するまで多少時間がかかる場合があります。

各部の機能と名称



クローズボタン：アプリケーションを終了します。

ボリュームコントロール：音量を調整します。

ミュート：消音します。

入力ソースボタン：クリックする度に入力ソースを切り替えます。
(テレビ コンポジットビデオ Sビデオ FMラジオ テレビに戻る)

音声モードボタン：二ヶ国語（音声多重）放送の番組を表示中は、クリックする度に音声モードを変更できます。

モノラル放送の番組に切り替わった際は、自動的に「モノラル」が表示されます。

スリープボタン：メインパネルを表示しないでTV画面のみを表示します。メインパネルはWindowsタスクバーの右端にアイコンで登録され、ダブルクリックするとメインパネルが再表示されます。

設定ボタン：設定ダイアログボックスを開きます。MonsterTVの各種設定は全て「設定」ボタンから行います。設定したい項目のタブをクリックして変更して下さい。

スナップボタン：設定ボタン「スナップ」タブ項目で指定された内容を静止画キャプチャーします。

録画モードボタン：キャプチャー時の画質を切り替えます。

長時間 = MPEG2 2.097Mbps CBR 480 × 480 ドット(SVCD 互換)
標準 = MPEG2 4Mbps VBR 720 × 480 ドット
高画質 = MPEG2 6Mbps VBR 720 × 480 ドット
カスタム = 「設定ボタン」内「録画・タイムシフト」タブ
でカスタム選択時の設定を指定する事ができます。
音声 = 16bit 48KHz ステレオ



全画面ボタン：表示画面を全画面表示に切り替えます。（画面をダブルクリックしても同じ機能になります。全画面表示中に画面をダブルクリックすると通常画面に戻ります。）

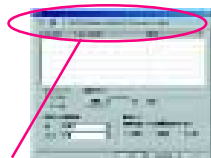
最小化ボタン：アプリケーションを最小化してタスクバーにのみ表示します。タスクバーの「MonsterTV」をクリックすると、通常表示に戻ります。

チャンネルボタン：チャンネルを登録されている順にアップ/ダウンします。

タイムシフトボタン：タイムシフトモードに切り替わります。

アプリケーションの設定

MonsterTV の各設定は全てメインパネルの「設定」ボタンから始めます。各機能の「タブ」を切替えて設定して下さい。



タブで切替えます

テレビ / ビデオの設定 TV タブ

入カソースがテレビ及びビデオ / S ビデオの際、「設定」ボタンをクリックして設定します。

テレビチャンネルの設定

初期設定ではテレビのチャンネルに何も登録されていません。お住まいの地域を選択して自動スキャンをクリックするだけで簡単に登録する事ができます。

1. MonsterTV に接続されているテレビアンテナが通常の地上波アンテナの場合は「アンテナ」を、ケーブルテレビをご使用の場合は「ケーブル」のラジオボタンにチェックします。

2. お住まいの地域を「県：」と「エリア：」の項目で設定して、自動スキャンの「開始」ボタンをクリックします。

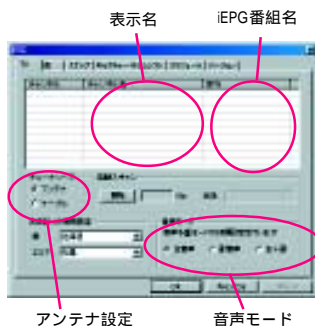
3. 自動的に受信できる番組がリストに追加されます。

4. スクランプルの掛けられている番組など、視聴できないチャンネルはリスト上で選択して「delete」キーを押すと削除できます。

5. チャンネルリスト内の「iEPG」の項目をダブルクリックすると、チャンネル名のプルダウンメニューが表示されます。対応する放送局名を選択します。

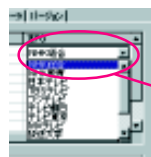
「iEPG」のチャンネル名が設定されていないとiEPGを使用して番組を予約する事はできません。

6. メインパネルの表示名を変えるには「チャンネル名」の項目をダブルクリックするとテキストボックスが表示されます。表示したい名前を入力して「enter」キーを押します。

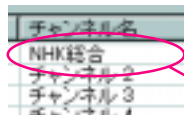


アンテナ設定

音声モード



ダブルクリック



ダブルクリック

音声モードの設定

テレビを表示する際に優先される音声モードを設定します。二ヶ国語放送で、コマーシャル等音声モードが変更されても、再び二ヶ国語放送に切り替わった際設定されている音声モードへ自動的に切り替わります。

優先したい音声モードのラジオボタンにチェックします。



全ての設定が終了したら「OK」ボタンをクリックします。設定ウィンドウが閉じ、設定が有効になります。

ラジオの設定 ラジオ タブ

入力ソースが「ラジオ」の際、「設定」ボタンをクリックすると表示される内容です。

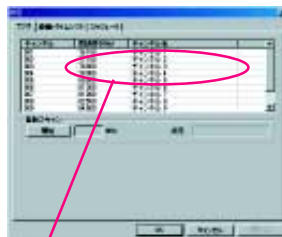
ラジオ放送局の設定

ラジオの放送局を設定します。保存できるラジオ局は最大10局です。

・「開始」ボタン：受信できるラジオの放送局を自動的にサーチして設定します。

・周波数の微調整やメインパネルに表示される内容を周波数/チャンネル名の項目をダブルクリックして直接編集することができます。

一定レベル以上の信号が受信できる周波数を全て登録する為、放送されていない周波数が登録される場合があります。必要ないチャンネルをクリックして選択し「delete」キーを押すと削除することができます。



ダブルクリック

色及び画面の設定 色 タブ

表示及びキャプチャー時の画面表示色の設定と、プログレッシブフィルターの設定をします。表示色の設定は各入力ソース毎にそれぞれ設定することができます。

・ビデオソース：色設定を変更する入力ソースが表示されます。右側の各ソースボタンをクリックするとを変更するソースを選択することができます。

・初期設定ボタン：設定されている全ての色情報を初期化します。

「初期設定」ボタンをクリックすると「テレビ」「ビデオ・S」「ビデオ」全ての設定が初期化されます。



・輝度/コントラスト/色合い/彩度：各種内容を設定できます。

・テレビ設定に全てあわせる：全てのソースの色設定を「テレビ色設定」に合わせます。

一度チェックするとチェックマークを外しても元の設定には戻りません、改めて各ソースを設定し直してください。

・TVを常に最前面に表示する：TV画面を常に他のアプリケーションより前に表示します。

・イメージフィルター：プログレッシブフィルター(画像補完機能)を使用する場合にチェックします。

キャプチャーの設定 キャプチャー・タイムシフト タブ

ビデオ・ラジオのキャプチャー及びタイムシフトの設定をします。 MonsterTV アプリケーションの「設定」ボタンから「キャプチャー・タイムシフト」タブを表示します。

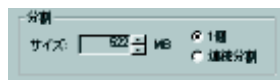
キャプチャー項目

キャプチャーの時の各種設定をします。

- ・保存場所：ビデオ・ラジオキャプチャーのファイル保存先 フォルダを「...」ボタンから指定します。
- ・カスタム品質：メインパネル「録画モード」ボタンで「カスタム」設定を選択した際録画される画像品質を指定します。VCD、SVCD、DVDは各フォーマットに設定されています。選択してキャプチャーすれば各フォーマットでMPEGファイルを作成できます。上記以外の設定は表示名に準じた内容のMPEGファイルを作成します。

カスタム設定はビデオキャプチャー時のみ有効です。
 HQ Ultra Modeと表示されているフォーマットでキャプチャーするには、Pentium4 2GHz以上の高速なCPU及びUltra ATA100以上の高速なHDDと十分な空き容量が必要です。
 CBR：コンスタントビットレート=一定のビットレート（1秒間のファイルデータ量）で圧縮します。
 VBR：バリエابلビットレート=映像の動きの増減に合わせてビットレート（1秒間のファイルデータ）も変化しながら圧縮します。
 VBR（UltraMode）：MPEG2の画質を最優先に圧縮する為、キャプチャー中の表示画面が制限されます。
 ラジオの録音フォーマットはWMA形式ビットレート128kbps、サンプリングレート16bit、44.1KHz、ステレオです。

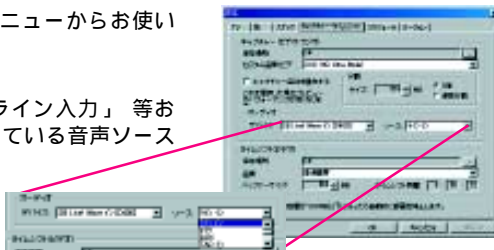
- ・分割：長時間連続録画やCDなどデジタルメディアに録画する際、ファイルサイズをMBで指定する事ができます。「1個」に設定した場合、指定されたサイズで自動的に録画を終了します。



キャプチャーのサウンド設定

ビデオキャプチャー及びタイムシフト時に使用される音声ソースを設定します。

- 1.「オーディオ」項目内「デバイス」のメニューからお使いのサウンドシステムを選択します。
- 2.「ソース」のプルダウンメニューから「ライン入力」等お使いのサウンドカードでMonsterTVが使用している音声ソースを選択します。



タイムシフト項目

タイムシフトモード使用時の各種設定をします。

- ・保存場所：タイムシフト用のキャプチャーファイルの保存場所を指定します。
- ・品質：タイムシフト時に使用するキャプチャーファイル画像の画質を設定します。



高画質	MPEG2 4Mbps 480 × 480 ドット
標準	MPEG2 2Mbps 352 × 240 ドット
長時間	MPEG1 1.15Mbps 320 × 240 ドット
音声	16bit 48KHz ステレオ

スケジューラの設定 スケジューラー タブ

MonsterTVの録画予約にはスケジューラーから手動で指定する方法と、iEPGに対応したインターネット上のホームページから予約する2種類の方法があります。

「設定」ボタンの「スケジューラー」タブから録画予約及びiEPGの設定をします。

予約中はWindowsが起動し、スリープモードや省電力設定がされていない状態になっている必要があります。Windowsの省電力設定に関して詳しくはWindowsのヘルプを参照して下さい。

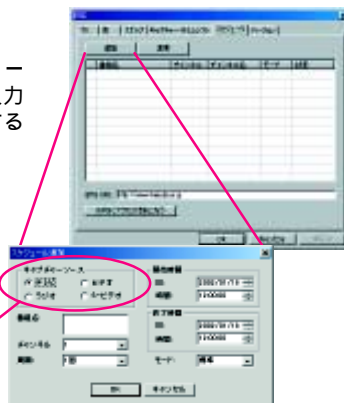
スケジューラーから設定する場合

録音/録画設定をスケジューラーから直接設定する方法です。ラジオや、ケーブルTVなどiEPGで設定できない場合はこの方法で設定して下さい。

・「追加」ボタン：録画/録音予約を設定する「スケジュール追加」ウィンドウが表示されます。録画/録音したい入力ソースを選択し、各項目を設定して「OK」をクリックするとスケジュールが追加されます。

・設定されている予約を削除するには、リストから削除したい予定をクリックして選択状態にし、「削除」ボタンをクリックします。

入力ソースを選択します



iEPGインターネット番組ガイドから設定する場合

iEPGに対応したインターネット上の番組ガイドで予約ボタンをクリックするだけで簡単に録画の予約をする事ができます。

・「iEPGにアクセスする」ボタン：「iEPG URL」項目に設定されたwebアドレスに接続します。表示されたiEPG対応番組表の「予約」ボタンをクリックすると、予約ファイルがダウンロードされ簡単に予約設定を追加できます。

・「変更」ボタン：設定された予約設定を変更します。変更したい予約設定を選択して「変更」ボタンをクリックして下さい。

・設定を削除するには削除したい予約設定を選択状態にして「Delete」キーを押して下さい。



iEPG対応番組表のホームページにアクセスするには、インターネットに接続できる環境が必要です。

iEPGを使用してインターネットのホームページから番組を予約するには、テレビのチャンネルリスト内「iEPG」の項目を設定されていないと、番組予約時にエラーが発生して、登録する事ができません。

デフォルトで「iEPG URL : 」の項目にインターネットTVガイドが登録されています。(http://www.tvguide.or.jp) お使いのページが有れば「URL : 」の項目を変更して下さい。



スナップ設定 スナップ タブ

MonsterTV アプリケーションの「スナップ」ボタンをクリックした時にキャプチャーされる静止画像の設定をします。

- ・ 保存場所：スナップ撮影（静止画キャプチャー）時のファイル保存場所「...」ボタンで指定します。
- ・ スナップサイズ：スナップ撮影（静止画キャプチャー）のファイルサイズを指定します。
- ・ イメージ形式：スナップ撮影（静止画キャプチャー）のファイル形式を指定します。
- ・ JPEG イメージ品位：JPEG 形式の圧縮比率を設定します。
- ・ ファイル形式名：静止画キャプチャーファイルに自動的に付けられるファイル名を設定します。
- ・ カウンター：ファイル名に数字を設定した場合、次のファイル名がカウントされます。「リセット」ボタンをクリックするとカウントがリセットされます。

カウントをリセットしてキャプチャーすると既に有る同じ名前の画像ファイルに書き込みます。古いファイルを保存する場合は名前を変えるか、フォルダを移動して下さい。



ステップ9 操作方法

【 テレビ・ビデオを見る】

最新型の次世代テレビチューナーを搭載。今までに無いシャープで鮮やかなテレビ画面表示が可能になりました。

- ・「入力ソース」 ボタンでソースを「テレビ」 に設定します。
- ・TVスクリーンの右上隅をドラッグ・アンド・ドロップすると縦横の比を固定したまま画面サイズを変更できます。
- ・TVスクリーンの右下隅をドラッグ・アンド・ドロップすると4：3で縦横比を維持しながら画面サイズを変更できます。
- ・TVスクリーン左上隅をドラッグ・アンド・ドロップすると16：9で縦横比を維持しながら画面サイズを変更できます。
- ・TVスクリーンをダブルクリックするか「全画面」 ボタンをクリックするとフルスクリーン表示にすることができます。 画面を再度ダブルクリックすると通常モードに戻ります。

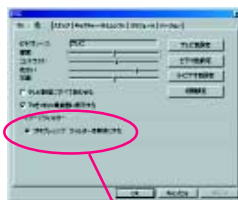
【 プログレッシブ・フィルター】

最新の画像補完機能により、 動画・静止画・表示画面のいずれもジャギーのないキレイな映像をお楽しみ頂けます。

- ・「設定」 ボタン内「色」 タブの「プログレッシブ・フィルターを有効にする」 チェックボックスにチェックし、「OK」 ボタンをクリックします。

お使いのパソコンの性能に因ってはプログレッシブ・フィルター使用時に、画面がスムーズに表示できない場合があります。

ビデオキャプチャー時に画面がスムーズに表示できない場合や、キャプチャーファイルを再生した際コマ落ちが発生した場合など、プログレッシブ・フィルターの使用を止める事で、現象を改善できる場合があります。



ここをチェックする

【 テレビ・ビデオを撮る】

MPEG1/2 フォーマットでビデオキャプチャーがお楽しみ頂けます。

- ・「録画モード」 ボタンで保存先・キャプチャー品質・ファイルの分割サイズを設定します。

カスタム設定を使用する場合は「設定」ボタン内「キャプチャー・タイムシフト」タブで「カスタム」設定時のキャプチャー品質を予め設定しておきます。

- ・「録画」 ボタンで録画を開始し、「停止」 ボタンで停止します。
- ・「再生」 ボタンをクリックすると「ファイルを開く」 ウィンドウが表示されます。再生したいファイルを選択して「開く」 ボタンをクリックします。

長時間 = MPEG2 2.097Mbps CBR 480 × 480 ドット(SVCD 互換)
標準 = MPEG2 4Mbps VBR 720 × 480 ドット
高画質 = MPEG2 6Mbps VBR 720 × 480 ドット
カスタム = 「設定ボタン」内「録画・タイムシフト」タブ
でカスタム選択時の設定を指定することができます。
音声 = 16bit 48KHz ステレオ

【 ピクチャー・イン・ピクチャー 】

録画ファイルの再生時、フルスクリーン表示状態でマウスを右クリックすると、ライブテレビの画像が320×240ドットサイズで表示されます。ドラッグ・アンド・ドロップで自由に表示位置を変更できます。

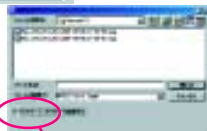
・「プレイ」ボタンをクリックして「開く」ウィンドウを表示し再生するMPEGファイルを選択します。

・「ピクチャーインピクチャーを起動する」チェックボックスにチェックして「開く」ボタンをクリックするとMPEGファイルが再生されます。

・TVスクリーンをダブルクリックまたは「全画面」ボタンでフルスクリーン表示にします。

・TVスクリーンをマウスの右ボタンでクリックすると320×240ドットサイズでライブ画面が表示されます。

・もう一度画面（ピクチャー・イン・ピクチャーエリア以外）を右クリックするとライブ画像は消えます。



ここをチェック



画面上をマウスで
右クリックします

【 テレビを操る（タイムシフト）】

キャプチャーしながら再生する事で、見ているテレビを自在に一時停止、巻戻し、スキップなど、デジタルならではの新しいテレビの楽しみ方をご提供致します。

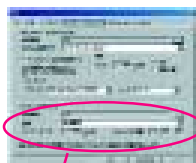
・「設定」ボタン「キャプチャー・タイムシフト」タブを開きます

・タイムシフト用キャプチャーファイルの保存場所・品質・バッファサイズを設定し、「OK」ボタンで閉じます。

・タイムシフトボタンをクリックするとタイムシフトがスタートします。再生・一時停止・巻き戻し等の操作が可能になります。

キャプチャーファイルの初期化の為、タイムシフトが機能するまで多少時間がかかります。

・もう一度タイムシフトボタンをクリックするとライブ表示に戻ります。



ここをチェック

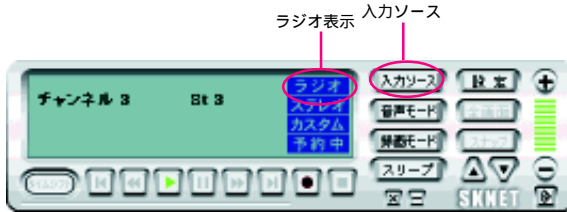


タイムシフトがスタートします

【 FM ラジオを聞く / 録音する】

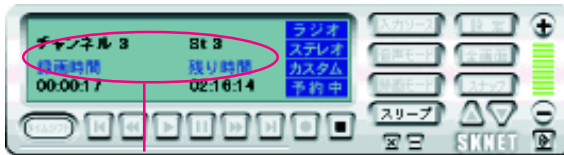
- ・ 「入力ソース」 ボタンをクリックして 「ラジオ」 モードにします。

初期設定ではラジオ放送局リストに何も登録されていません。「設定」ボタンから「ラジオ」タブを開き「自動スキャン」項目の「開始」ボタンをクリックして下さい。自動的に受信できる放送局が設定されます。



- ・ 「録画」 ボタンをクリックすると動画ファイルと同じ階層に WMA 形式で録音されます。

録音サンプリングレート 16bit、44.1kHz、ステレオ



【 FM ラジオを予約録音する】

スケジューラーを使って予約録音する事ができます。

- ・ ラジオモードで 「設定」 ボタンをクリックし、「スケジューラ」タブを表示します。
- ・ 「追加」 ボタンをクリックし、録画 / 録音したい番組を設定し 「OK」 ボタンをクリックします。



付属ソフト Ulead Video Studio 5.0 に関して

添付の CD-ROM にはユーリード株式会社のビデオ編集ソフトのスタンダード版「Ulead Video Studio 5.0SE/Go! DVD プラグイン搭載」が同梱されています。

- ・ ステップ・バイ・ステップの簡単な操作で本格的なビデオ編集ができる従来の機能に加えて DVD や VCD ・ SVCD 等ビデオ CD 用のオーサリングが可能な Go! DVD プラグインを搭載。

- ・ ビデオ CD ならではのメニューやジャンプなどさまざまなオーサリングが簡単に作成できます。お持ちのビデオ CD 焼き込み環境で、より表現力豊かなオリジナルビデオ CD の作成が可能になります。

「Ulead Video Studio」のインストール

付属 CD-ROM の「Ulead」フォルダ内に「Setup.exe」アイコンがあります。これをダブルクリックし、画面の支持にしたがってインストールします。

操作方法に関して詳しくは付属の「Ulead Video Studio 5」及び「Go! DVD」ユーザーガイドを参照して下さい。

また、Video Studio に関するご質問及びお問い合わせは下記ホームページ及び「Ulead Video Studio 5」ユーザーガイドを参照して下さい。

ユーリードシステムズ株式会社ホームページアドレス
<http://www.ulead.co.jp>

FAQ

Q : MonsterTV をセットアップした後パソコンが起動しない又はMonsterTV アプリケーションが起動しない。

A : MonsterTV カード本体が確実にパソコンのPCI スロットにセットされているか確認して下さい。

A : パソコンのBIOS 及びセットされている全ての増設カードのデバイスドライバを最新版にアップデートして下さい。 BIOS 及び各増設カードの最新版デバイスドライバはマザーボード及びカードの製造メーカーや販売代理店等のホームページより入手できます。

BIOS 及びデバイスドライバのインストール手順は各ドライバのアップデートファイルに付属している「お読み下さい」又は「Redme」ファイル等を参照して下さい。

各カードメーカーのホームページは大手パソコン機器量販店のホームページにリンクがあります。

A : MonsterTV の使用している IRQ が他のデバイスと共有されていると正常に起動しない場合があります。 MonsterTV のセットされている PCI スロットを変更して下さい。

A : お使いのマザーボードのチップセットに Intel 社以外の Intel 互換チップセット（VIA Apollo シリーズ、SIS 等）が使用されていると、一部正常に動作しない場合があります。 マザーボードのドライバや BIOS など最新物がメーカーのホームページ等で配布されていないか確認して下さい。

Q : MonsterTV アプリケーションを起動すると「Missing dell」等のエラーメッセージが表示されアプリケーションが起動できない。

A : お使いの Windows に MonsterTV のドライバが正常にインストールされていません。 Windows のデバイスマネージャからドライバの状態を確認して下さい。

Q : MonsterTV アプリケーションを起動しても TV 画面が表示されない。

A : アンテナの接続状態を確認して下さい。

A : アンテナを通常のテレビ等に接続して電波が正常に受信できているか確認して下さい。

A : MonsterTV は 256 色表示に対応していません。 コントロールパネル 画面 画面のプロパティより色の設定が High Color（16ビット）以上に設定して下さい。

A : お使いのパソコンで使用しているビデオカードが S3 社 Savage4 チップを使用している場合、正常に動作しない場合があります。 パソコン又はビデオカードの製造元から最新版のデバイスドライバを入手し、アップデートして下さい。

A : お使いのパソコンにセットされている VGA カードが DirectDraw に対応しているか確認して下さい。

A : お使いのビデオカードがインストールされている DirectX に対応しているか、使用しているビデオカードのデバイスドライバが使用している DirectX に対応したバージョンかも併せて確認して下さい。

DirectXの最新バージョンはMicrosoftのホームページやパソコン関係の雑誌に付属しているCD-ROM等からも入手できます。

- Q : テレビの音が出ない、又はキャプチャした MPEG ファイルを再生すると音声がかえらない。
- A : MonsterTV カード本体とパソコンのサウンドカードが付属のケーブルで接続されているか確認して下さい。（接続図参照）
- A : サウンドカードの設定を再度確認して下さい。アプリケーション等をパソコンにインストールするとサウンドカードの設定が変更される事があります。
- A : 外部スピーカーを直接 MonsterTV Line Out に接続して音が出るか確認して下さい。これで音声 normally 出力される場合は、お使いのサウンドカードの Line In が正常に動作していない可能性が有りますのでこちらを確認して下さい。
- A : Windows に標準で付属しているサウンドレコーダーを使用して音声が正常に録音できるか確認して下さい。サウンドレコーダーで Line In の音声を録音できない場合はお使いのサウンドカードをお調べ下さい。

サウンドレコーダーの使用法については Windows のヘルプを参照して下さい。

- Q : キャプチャした MPEG ファイルを再生するとコマ落ちする又は表示できないなど、正常にキャプチャできない。
- A : ハードディスクへの書き込みスピード及び CPU 処理速度が追いつかない可能性が有ります。キャプチャ画面サイズ及び色数、キャプチャーフレームレートを小さくして下さい。
Waide SCSI や Ultra-ATA66/100 等高速、大容量なハードディスクの使用を推奨します。

- A : ハードディスクの空き容量が少ないと正常にキャプチャできません。ハードディスクの空き容量が十分に有るか確認して下さい。
一般にキャプチャするファイル容量の 1.5 ~ 2 倍のハードディスク空き容量が必要です。

- A : MonsterTV 以外のビデオキャプチャデバイスがインストールされている場合は、下記を参照して使用しないよう設定して下さい。

Windows タスクバー「スタート」「設定」「コントロールパネル」「マルチメディア」「デバイス」タブ内「ビデオキャプチャデバイス」をダブルクリックし、「Microsoft WDM image caputer」以外のドライバをそれぞれダブルクリックしてプロパティを表示し、「このビデオキャプチャデバイスを使わない」にチェックしてパソコンを再起動して下さい。

- A : Windows タスクバー「スタート」「コントロールパネル」「システム」内「デバイスマネージャ」より「サウンド、ビデオ、およびゲームのコントローラ」以下から「SKNET WDM TV Tuner」及び「SKNET WDM Video Captuer Device」以外のキャプチャデバイスのドライバを全て削除し、パソコンから MonsterTV 以外のキャプチャデバイスを全て外して下さい。

- Q : MonsterTV アプリケーション及びドライバをアップデートしたい。

- A : ドライバ及びアプリケーションのアップデートを配布する場合は弊社ホームページよりダウンロード出来る予定です。アップデートの手順はダウンロードファイルに付属の「お読み下さい」などテキストファイルを参照して下さい。

- Q : MonsterTV アプリケーションとドライバをアンインストールしたい。

- A : Windows タスクバー コントロールパネル アプリケーションの追加と削除 インストールと削除タブより「MonsterTV」を選択し削除ボタンをクリックして削除します。
次にドライバを削除します。

Windows 「デバイスマネージャ」タブ内「サウンド・ビデオ・およびゲームのコントローラ」内「SKNET WDM TV Tuner」及び「SKNET WDM Video Capture Device」を削除します。

ハードディスク内に「MonsterTV」フォルダが残ることがありますが、Windows 動作上特に問題ありません。必要なければ個別に削除して下さい。

前記項目を確認しても症状改善されない場合

- ・ パソコンにセットされている VGA カードを除く全てのカードを外します。

サウンドカードやLANカードがマザーボードに直接搭載されている場合、BIOS上又はマザーボードのジャンパーピンで Disabled（使用しない）に設定して下さい。設定方法はマザーボード及びBIOSによって異なります、パソコン本体またはマザーボードのユーザーガイドを参照して下さい。

弊社サポートセンターではマザーボード及びBIOSの設定に関するご質問には一切お答え致しかねます、BIOSに付いてのお問い合わせはマザーボードのメーカーまたは発売元にお問い合わせ下さい。

MonsterTVのみをパソコンのPCIスロット1から順番にセットし、MonsterTVが正常に動作するスロットを確認して下さい。

AGP接続のVGAカードを使用している場合、マザーボードの仕様によりPCIスロットの複数（スロット1と4など）がAGPスロットとマザーボードのハードウェアリソースを共有する事があります。スロットを移動してからWindowsのデバイスマネージャー内「コンピューター」アイコンをダブルクリックし、表示される「プロパティ」画面でIRQの使用状況を確認して下さい。（Windows98SE/Meの場合）

- ・ 外して頂いた増設カードを一枚づつパソコンにセットし正常に動作する事を確認して下さい。

サポートセンターにご連絡頂く際は、迅速に対応できるよう下記内容を予めご確認下さい。

お客様のお名前 ・ ご住所 ・ 郵便番号 ・ 連絡先のお電話番号及びFAX番号。

ご使用の弊社製品名（名称：MonsterTV 型式：SK-MOTV とお伝え下さい）

ご使用のパソコン本体メーカー ・ 名称 ・ 型式 ・ 年式

メーカー：_____ 名称：_____ 型名：_____ 年式：_____

ご使用のWindows (OS) 98SE：Me：2000：XP

ご使用のパソコンに接続されている周辺機器の名称 ・ メーカー ・ 型式

メーカー：_____ 型名：_____ ドライバVer：_____

メーカー：_____ 型名：_____ ドライバVer：_____

メーカー：_____ 型名：_____ ドライバVer：_____

症状（表示されるエラーメッセージの内容、現象、現象の起こる手順、など出来るだけ詳細に）

自作パソコンをご使用の場合は下記項目も合わせてお知らせ下さい。

使用中のマザーボードメーカー ・ 名称 / 型名 ・ チップセット ・ BIOSのバージョン

メーカー：_____ 名称：_____ 型名：_____

チップセット：_____ BIOS Ver：_____

ビデオカードのメーカー ・ 型名 ・ 現在使用されているデバイスドライバのバージョン

メーカー：_____ 型名：_____ ドライバ：Ver _____

お問い合わせの内容によっては、回答させて頂くまでに多少お時間を頂く場合があります。ご了承下さい。

製品に関するお問い合わせ

MonsterTV 製品に関するご意見、ご質問及びユーザーサポートは下記までお電話又はFAXでご連絡下さい。

弊社ホームページにサポートに関する最新情報を掲載しています。
弊社ユーザーサポートへご連絡頂く前に是非1度ご覧下さい。

ホームページアドレス <http://www.sknet-web.co.jp>

MonsterTVのユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要となります。（ユーザー登録をされていない場合、サポートをお断りする場合がございます。ご了承ください。）

ユーザー登録には弊社ホームページより登録して頂くか、製品に添付されているユーザー登録はがきに必要事項をご記入の上、50円切手を貼って投函して下さい。

お問い合わせ先

エスケイネット株式会社

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜2-17-2 フォンターナ新横浜3F

お問い合わせ電話番号

サポート 045-470-3973 月～金 13：00～17：00（祝祭日を除く）

FAX 045-470-3609