

サイネージ運営マニュアル

Signage Operation Manual



www.sknet-web.co.jp

利用環境について

作業を始める前に各機材を準備してください。

- 操作PC: Windows, Android, Mac, iPad等ご準備ください。
- 対象クライアント端末: VogueシリーズSTB、モニター
- 初期設定登録用USBキーボード

導入方法について

■ 受信端末 (Vogue) を準備する。

■ 初期受信端末キッティング (機器登録)

現地に発送する前に、端末へ必要な情報を登録します。

■ 現地設定

初期設定した受信端末モニター等を現地で設置します。

■ 配信操作方法

サインージWEBソフトウェアを使ってコンテンツの運営管理を行います。

- ① 管理用PCにて、メールアドレス、パスワードを入力してログインをする。
- ② 配信先端末を設定・登録する。
- ③ 管理用PCでログインする。
- ④ 端末グループを作る。
- ⑤ 登録した端末名で、グループを選択する。
- ⑥ コンテンツを登録する。
- ⑦ コンテンツを選択し番組を作る。
- ⑧ 放送スケジュールで、選択したグループ名を指定し、番組、スケジュール配信する。
- ⑨ 放映開始

受信端末準備

■受信端末 (Vogue) を準備する

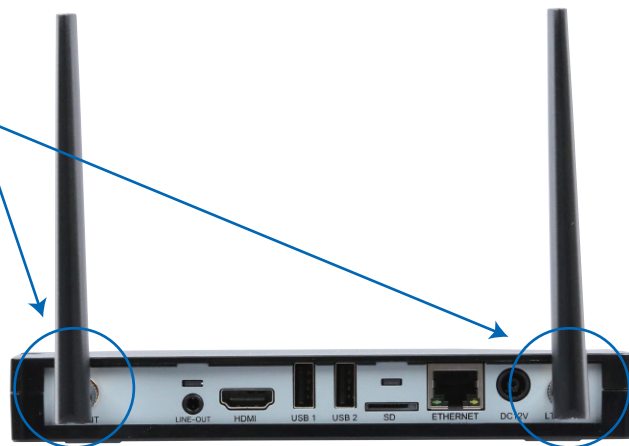
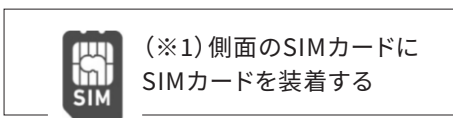
- ① HDMIケーブルをVogue本体に接続し、もう一方をモニターに接続します。
- ② ACアダプターに接続します。(電源が自動的に入ります。)



■ネットワークに接続する

LTE通信を使用する場合

SIMカードを装着の上(※1)、LTE ANT端子に付属のLTEアンテナ2本を接続します



無線LANを使用する場合

内蔵アンテナのため、アンテナ類の接続は不要です。そのままご利用頂けます。

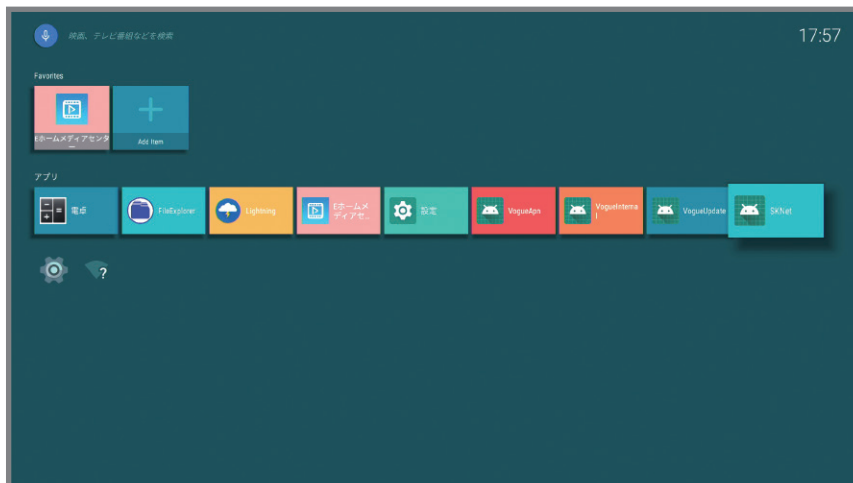
有線LANを使用する場合

LANケーブルを接続します。



■ 初期受信端末キッティング(機器登録)

- 1 配信先端末TOP画面にて、「SK Net」アプリを起動する。



- 2 弊社あるいは、代理店(販売店)経由でServerURLをお伝えします。
お伝えしたServerURLと、Devicename(お好きな名前)を入力し「OK」を押す。

A screenshot of a registration form. It has two input fields. The first is labeled 'Server URL' and contains the text 'https://sknet.wssj.co.jp'. The second is labeled 'Device name' and contains the text 'eg: rockchip vogue 001'. At the bottom right of the form, there is an 'OK' button.

配信端末の登録完了

※コンテンツ再生時に画面を長押しすると、端末の情報を表示します。
表示する情報は、ServerURL、Device name、アプリのバージョンです。

■ ログイン(管理用PCで操作する)

- ① 管理用PCにログイン
- ② 弊社あるいは、代理店(販売店)経由でサインージ管理システムアドレスをお伝えします。
管理用PC Webブラウザにてシステムアドレスにアクセスし、「サインージ管理システム」を表示する。
※Webブラウザは、google Chromeを推奨します。
- ③ 申請登録済のメールアドレス、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックする。

The screenshot shows the login page for the Signage Management System. At the top center, the title "サインージ管理システム" is displayed. Below the title are two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). A blue "ログイン" (Login) button is positioned below the password field. At the bottom center, there is a link that says "パスワードの再設定はこちら" (Click here for password reset).

■ パスワード再設定

The flowchart illustrates the password reset process. It starts with a form where the user enters their registered email address and clicks "メールを送信する" (Send Email). This leads to a second form where the user enters a new password and confirms it, then clicks "パスワードを設定する" (Set Password). Below these forms, a downward arrow points to a screenshot of an email notification. The email has the subject "<タイトル> 【サインージ管理システム】パスワード再設定" and the body contains instructions for the user to click a link to reset their password. The link is <http://sknet.wssi.co.jp/account/forgot/reset-password/token=jaGbcCI1>, and it notes that the link is valid for 10 minutes.

■「端末グループ」:同じ内容の番組(動画、静止画)、スケジュールで配信する端末グループを作る。

- 1 「端末グループ管理」にて、「+ 新規グループ登録」をクリックする。



- 2 「端末グループ情報」>「グループ名」に、好きな名称を入力し、「登録」をクリックする。



- 3 登録した端末は、「端末グループ管理」に、No、グループ名、端末数が表示される。



操作方法

編集:グループ名を変更する。
削除:グループを削除する。

削除できない条件

(以下の全ての条件を満たす場合)

- 放送スケジュールが設定されている。
- その放送スケジュールが現在放送中の放送スケジュール。
- その放送スケジュールが現在時刻より未来の放送スケジュール。
- 1つ以上の端末が設定されている。

■「端末」：登録した配信先端末を確認する

① 「端末管理」にて、端末側アプリで、登録した端末名を確認する。

No	状態	端末名	グループ名	アプリ名	利用可能容量	最終死活監視日時	操作
105	×	Sony wsvw	デフォルトグループ	signage-app-0.1.2.apk	10.8Gb	2019-12-25 00:04:47	再生 削除
82	○	sk1	デフォルトグループ	signage-app-0.1.3.apk	3.4Gb	2019-12-25 15:17:50	再生 削除
83	○	sk4	sk_naka	signage-app-0.1.3.apk	3.1Gb	2019-12-25 15:17:16	再生 削除

② 該当端末名の「編集」をクリックし、「端末情報」>「端末名」を確認し、「グループ」プルダウンからグループ名を選択し、「更新する」をクリックする。

端末管理 > 編集
端末情報を編集します。

端末情報	
端末名	sk1
グループ	デフォルトグループ
死活監視間隔	60秒

更新する

③ 「端末管理」にて、端末情報一覧を自動で表示します。

状態 ○ (正常稼働) : Android端末で正常に番組が放送されている状態
× (異常) : 上記以外の状態。

端末名	アプリインストールした後、設定画面で設定した端末名を表示
端末グループ名	<ul style="list-style-type: none"> ● 所属している端末グループ名が表示される。 ● デフォルトは、グループ名の昇順表示の一番上のグループ。 ● 一つもグループがない場合は空白。
アプリ名	Android端末にインストールされているアプリのファイル名 (バージョン) が表示される。
最終死活監視日時	最後に状態 (正常に番組が放送されているか否か) を監視した日時を表示します。

端末の利用可能容量	<ul style="list-style-type: none"> ● 端末の実際空き容量 - 1GB ● 1以下場合は 1GB以下を表示する
端末削除できない条件	状態が「○」の場合 (「削除」ボタンを表示しない)
端末名	全角と半角の英数字記号で、最大50文字入力できる。
端末グループプルダウンメニュー	● 端末グループ管理で登録したグループを選択することで設定する。
死活監視間隔プルダウンメニュー	<ul style="list-style-type: none"> ● 死活監視の間隔を選択して設定する。 ● デフォルトは60秒。(設定内容: 30秒、60秒)

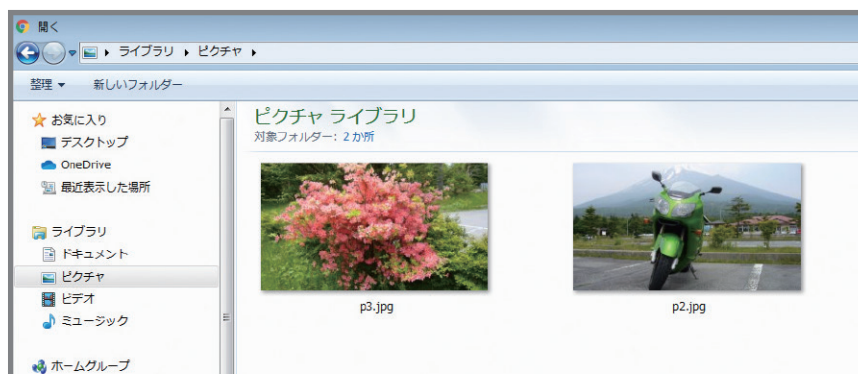
※端末最大数は契約内容により変わります。

■「コンテンツ」:使用する動画、静止画をサーバーに登録します。

- 1 「コンテンツ管理」にて、「アップロード」をクリックする。



- 2 管理用PC内の登録したい静止画・動画ファイルを指定し、開く。



- 3 「コンテンツ管理」にアップロードされ、コンテンツのサムネイルが表示され登録完了。

- 編集:コンテンツ名を編集する。
コンテンツをクリックし、開いた画面でコンテンツ名が変更できます。



■サーバーに動画、静止画を登録する場合の内容及び条件。

□アップロード:動画、静止画をサーバーに登録する。

- 動画:最大ファイル容量:16GB、画像サイズ:16:9、形式:mp4
静止画:最大ファイル容量:10MB、画像サイズ:16:9、形式:jpeg
複数同時に選択してアップロードできる。
アップロードして表示される順番は、以下の通り。
5つコンテンツが追加された状態の場合
コンテンツ1、コンテンツ2、コンテンツ3、コンテンツ4、コンテンツ5...

□コンテンツ(サムネイル)

- コンテンツ(動画または静止画)のサムネイルが表示される。
コンテンツのサイズ:16:9
Max サイズ: 4096 × 2160

□コンテンツ名

- 動画:コンテンツ名+動画mm:ss
静止画:コンテンツ名+静止画

□選択したコンテンツ削除ボタン

- 押下した契機に、選択したコンテンツが削除される。
複数同時に選択して削除できる。

■「番組」：コンテンツ(静止画、動画)を選択し、お好みの番組を作る。

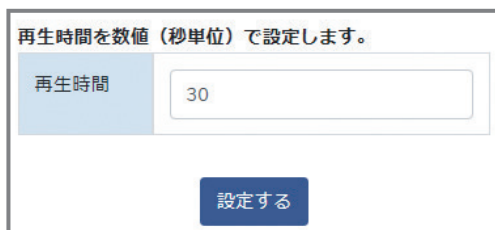
- 1 「番組管理」にて、「+新規番組登録」をクリックする。



- 2 「番組名」好きな名称を入力する。
- 3 「+追加」をクリックする。
- 4 画面表示されたコンテンツの中から選択チェックマークを入れ、「選択したコンテンツ追加」をクリックする。



- 再生時間設定：静止画コンテンツは再生時間を設定できます。秒単位、86400秒まで。



番組名

- 登録した番組名が表示される。

再生時間

- 番組に登録したコンテンツ(動画および静止画)の再生時間の合計が、hh:ss:mmで表示される。

コンテンツ

- 登録した順番に左からコンテンツのサムネイルが表示される。
項目名は左から、コンテンツ1、コンテンツ2、...、コンテンツnで表示される。
動画または静止画の再生時間が表示される。

番組

- 削除できない条件(以下の全ての条件を満たす場合)
 - 放送スケジュールに設定されている
 - その放送スケジュールが現在放送中の放送スケジュール
 - その放送スケジュールが現在時刻より未来の放送スケジュール
- 編集できない条件(以下の全ての条件を満たす場合)
 - 放送スケジュールに設定されている
 - その放送スケジュールが現在放送中の放送スケジュール
 - その放送スケジュールが現在時刻より未来の放送スケジュール
 - 現在と未来かどうかの判断は「登録する」ボタンを押下した契機

番組名

- 全角と半角の英数字記号で、最大50文字入力できる。

追加ボタン

- コンテンツ選択画面がポップアップで開く。
一つの番組に登録できるコンテンツは以下の通り。
動画:5
静止画:5
番組の再生時間は、最大23時間59分59秒まで。
コンテンツを追加するに伴って、コンテンツと追加ボタンは以下の通り表示される。
 - コンテンツなしの状態
追加ボタン
 - 5つコンテンツが追加された状態

再生時間設定ボタン

- 静止画のみ表示される。
再生時間設定画面へ遷移する。

選択したコンテンツ追加ボタン

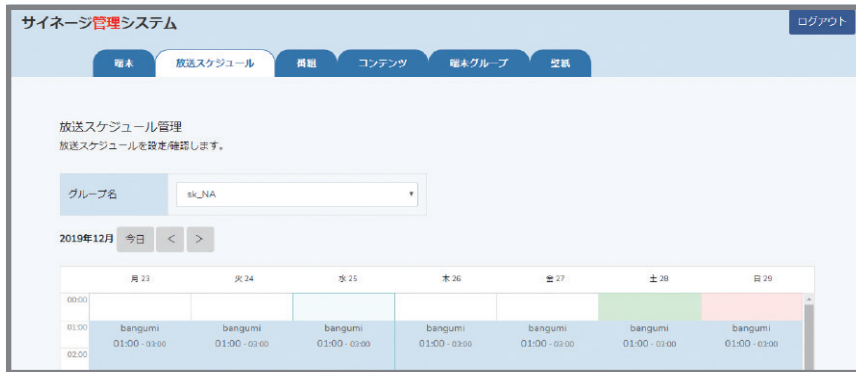
- 押下した契機に、選択したコンテンツが追加される。
複数同時に選択して追加できる。
複数選択した場合の番組の追加順番は以下の通り。
1段目一番左のコンテンツ → 一番右のコンテンツ → 2段目の一番左のコンテンツ ...

注) 4K静止画について

4K静止画コンテンツを含む番組の再生時は、受信端末「VOGUE」のアプリ「VogueInternal」内、「HDMICEC」項目、「4KStillMode」を「ON」にしてご利用ください。

■「放送スケジュール」：放送スケジュールを設定・配信する。

- 1 「放送スケジュール管理」にて、「グループ名」で、配信したいグループを選択する。



- 2 スケジュール表で、希望日時の上でクリックする。
- 3 「番組名」で配信したい番組名をプルダウンで選択する。
- 4 開始日、終了日の入力にて、期間を設定する。
- 5 開始時刻、終了時刻を設定する。
- 6 「繰り返し」繰り返し(曜日)を選択して設定する。
- 7 「設定する」をクリックする。
- 8 設定したスケジュール日時に、指定動画が配信される。

□端末グループプルダウンメニュー

端末グループ管理で登録したグループを選択できる。
デフォルトは、端末グループ名を昇順表示した一番上のグループ。
スケジュールが設定されている場合、設定済のスケジュールが表示される。

年月	スケジュールが設定されている場合、設定済のスケジュールが表示される。
今日ボタン	押下した契機に、今日を含む週のタイムテーブルが表示される。
タイムテーブル週表示遷移ボタン	<:1週前に遷移 >:1週後に遷移
曜日/日にち	1週単位で左から月→日で表示される。 曜日に該当する日にちが表示される。 デフォルトは、今日を含む週のタイムテーブル。
時分	上から00:00→24:00で表示される。 デフォルトは、07:00が一番上に表示された状態。

番組 (設定されている状態)	以下の通り表示される。 番組名 開始時間～終了時間 カラーテーブルは、開始時間の高さから終了時間の幅まで表示される。押下した契機に、放送スケジュール編集画面(ポップアップ)に遷移する。
番組 (未設定の状態)	デフォルト。 押下した契機に、放送スケジュール作成画面(ポップアップ)に遷移する。 スケジュールを設定してない時間の放送は、デフォルト静止画(例:放送休止中) 放送スケジュール 削除できない条件 ●現在放送中の放送スケジュール(番組) 編集できない条件 ●現在放送中の放送スケジュール(番組) ●現在放送中かどうかの判断は「設定する」ボタンを押下した契機

■番組を選択し、日付、時間、繰り返しの設定を行う。

番組名: bangumi

2019/12/23 2020/01/01

01:00 03:00

繰り返し: 月 火 水 木 金 土 日

□番組名プルダウンメニュー

- 番組管理で登録した番組を選択することで設定する。
デフォルトは、番組名を昇順表示した一番上の番組。

□放送期間(年月日)

- 放送期間(年月日)をカレンダーから選択して設定する。
デフォルトは今日。

□放送期間(時分)プルダウンメニュー

- デフォルトは今日。
番組は、日にちをまたいで設定できない。
デフォルトは現在時刻の時～1時間
例: 現在時刻が7:43の場合 → 7:00 ~ 8:00

□繰り返し(曜日)ボタン

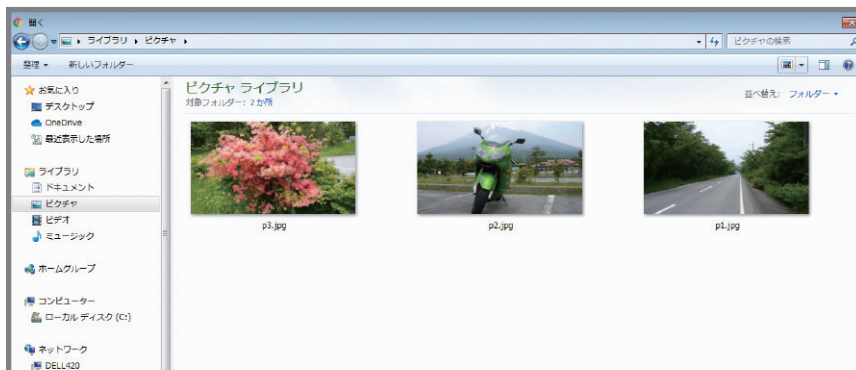
- 繰り返し(曜日)を選択して設定する。
デフォルトは繰り返しなし。

■「壁紙」：配信スケジュールの入っていない時に表示する壁紙を設定する。

- 1 「壁紙管理」にて、「アップロード」をクリックする。



- 2 管理用PC内の登録したい静止画ファイルを指定し、開く。



- 3 「壁紙管理」にアップロードされ、サムネイルが表示される。

- 4 表示されたコンテンツの中から、選択し「設定する」をクリックする。

静止画のフォーマット

容量最大 10MB

画像解像度:16:9

※アップロードファイル数は制限なし

■ IDパスワードを忘れた場合

① IDは、メールアドレス。

パスワードを忘れた場合。

登録時のメールアドレスを、パスワード再設定画面で入力すると再設定ページのリンクを含むメールを送信する。

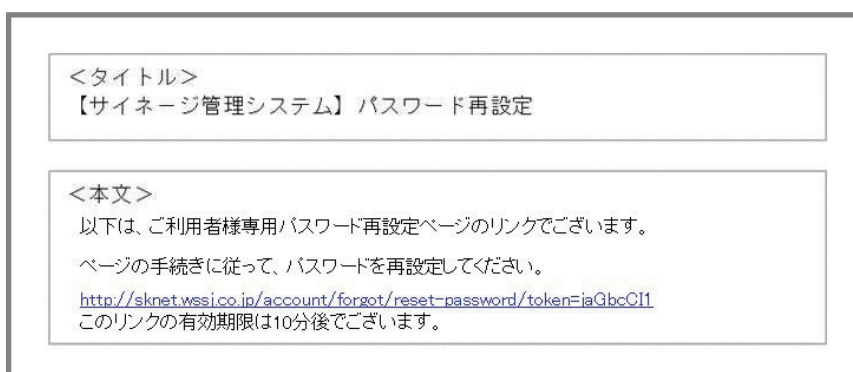


登録メールアドレスを入力してください。
パスワード再設定ページのリンクを含むメールを送信します。

メールアドレス

メールを送信する

② 再設定メール文



<タイトル>
【サインージ管理システム】パスワード再設定

<本文>
以下は、ご利用者様専用パスワード再設定ページのリンクでございます。
ページの手続きに従って、パスワードを再設定してください。
<http://sknet.wssi.co.jp/account/forgot/reset-password/token=jaGbcCI1>
このリンクの有効期限は10分後でございます。

③ パスワード再設定画面



パスワードを再設定します。

パスワード

パスワード確認

パスワードを設定する

■ 注意・事項

- 初期コンテンツ・スケジュール及び壁紙データが端末にダウンロードされていない状態。
「No schedule or content not finish download」
配信コンテンツが端末にダウンロードされていない場合、管理画面で設定した壁紙を表示します。
画面を長押しすると、端末の情報を表示します。
※表示する情報は、ServerURL、Devicename(端末で設定された端末名)、
アプリのバージョン。全コンテンツがダウンロードされてから、動画及び静止画を再生し始めます。

□ 未来のスケジュールをダウンロード仕様

- 端末側が30秒ごとにサーバーへ問合せして、24時間先の新しいスケジュールがあるかをチェックする。
新しいスケジュールを発見した場合、すぐに、スケジュールデータ及び、コンテンツをダウンロードする。

□ コンテンツダウンロード仕様

- コンテンツは、番組単位での管理ではなく、コンテンツ単位で管理する。別の番組で同一のコンテンツが含まれる場合は、端末にそのコンテンツの1つのみダウンロードされます。
端末容量の足りない場合、自動的にダウンロードを停止します。
※途中でコンテンツダウンロード失敗した場合は、
ダウンロード失敗したコンテンツのみ再度ダウンロードします。

□ コンテンツ削除仕様

- 端末の空き容量がたりなくなる限り、コンテンツは削除されません。
新しいスケジュールが見つかる、及びそのスケジュールのコンテンツの容量が
端末利用可能容量より大きい場合はコンテンツ削除を行います。
削除可能コンテンツ: 現在、再生していないスケジュールのコンテンツ。
削除順番: 将来のスケジュールに含まれないコンテンツを古い順から削除。

□ 連続再生仕様

- 24時間先の新しいスケジュール及びコンテンツを事前にダウンロードしておく実装で、
スケジュール間でスムーズに切り替えます。

□ オフライン再生仕様

- 本システムはオンライン(インターネットを常に接続する)を前提として開発されております。
ただし、途中でインターネットが一瞬切断された場合も止まらないように
24時間先の新しいスケジュール及びコンテンツを事前に端末にダウンロードしておきます。

□ 検討・運営についてのお問い合わせ

営業窓口 045-470-0183
(営業日9:00-12:00, 13:00-17:00)
Email : sk-business2009@sknet-web.co.jp

□ 運営後のお問い合わせ先

サポートセンター 電話
045-470-3973 (営業時間 13:00-17:00)
先ずはお問い合わせの前に確認願います。

その他:注記

本製品 放送端末、サイネージソフトは社内で検証実施。

出荷をしております。放送機器の製品保証は1年。

以降は有償になります。

ソフトウェアの保守は、リモートによる解析を行い

プログラム起因による不具合の場合は修正をリモートで行います。

現地での何か対応は本費用には含まれておりません。

サイネージ運営トラブルに起因する損害等の補償は本サービスには含まれておりません。